



远东宏信
FAR EAST HORIZON

2018

远东宏信
环境、社会及管治报告

Far East
Horizon



香港联合交易所上市企业
股票代码03360.HK

目录

责任远东 2018	01
总裁致辞	02
专题：汇聚全球资源 助力中国产业	03
远东宏信医疗：服务中国医疗，心系民族健康	03
远东宏信建设：助力基础设施，保障民生发展	06
远东宏信教育：弘扬中华文化，振兴民族教育	07
“金融 + 产业”：助力产业升级，助力城市升级	10
1. 关于远东宏信	13
1.1 公司概况	13
1.2 组织架构	14
1.3 发展历程	14
2. 责任引航，价值共享	16
2.1 社会责任理念	16
2.2 社会责任管理	17
3. 治企有道，基业长青	19
3.1 公司治理规范有序	19
3.2 风险合规管理	20
3.3 反贪腐	21
3.4 供应链管理	22

4. 精益求精，追求卓越	23
4.1 创造经济价值	23
4.2 高质量的产品及服务	25
4.3 提升客户服务水平	29
5. 生态优先，安全为本	34
5.1 落实安环管理	34
5.2 职业健康与安全	36
5.3 绿色低碳运营	41
5.4 发展绿色金融	45
6. 唯才是举，成就员工	47
6.1 保障员工权益	47
6.2 重视员工发展	48
6.3 深化员工关怀	50
7. 立己达人，大爱无疆	54
7.1 持续推进公益实践	54
7.2 践行教育公益	55
7.3 开展医疗救助	57
7.4 推动扶贫济困	59
奖项与认可	61
数据篇	62
标准索引表	69
报告编制说明	71

责任远东 2018

投资人责任

- 2018 年总资产规模达 2,659.69 亿元，较上年增长 16.93%
- 利润总额 64.92 亿元，较上年增长 35.62%
- 营业收入 254 亿元
- 投资者日均交流频次 3.3 家 / 次

客户责任

- 截至 2018 年底，累计服务实体产业客户约 15,000 家，累计向实体产业客户提供资金近 8,000 亿元
- 截至 2018 年底，累计投资医疗机构 54 家，实际投入运营的已签约控股或参股医院及诊所 46 家
- 截至 2018 年底，运营幼儿园 13 所、学校 3 所，在校学生人数近 1,800 人
- 截至 2018 年底，远东宏信建设拥有 4 大运营基地、服务客户 20,000 家

员工责任

- 员工总数 12,813 人，其中男性占 67%，女性占 33%
- 金融板块人均接受培训时长 37 小时
- “员工关怀计划”向遭遇意外事件的员工提供帮困资金 43.5 万元
- 员工安全培训人次 26,701 人次

环境责任

- 绿色公交、绿色环保、绿色能源专项支持计划共计投放资金 50.6 亿元
- 金融板块温室气体排放总量 6,366 吨二氧化碳当量
- 产业板块温室气体排放总量 37,890 吨二氧化碳当量

公益责任

- 截至 2018 年底，累计在全国 26 个省、自治区，48 个城市开展公益项目
- 截至 2018 年底，累计资助善款 1,600 余万元，受益人数近 30,000 人
- 2018 年，志愿者活动参与时长 2,000 小时

总裁致辞

2018年是改革开放四十周年，也是远东南迁创业的第17个年头。回首2018年，中国经济面临外部挑战和内部升级的双重压力，但总体仍表现出较强的发展韧性和潜力。作为改革开放的亲历者和受益者，远东宏信坚信党和政府有决心、有信心、有能力推动中国经济成功实现转型升级，作为一名合格的社会公民，我们也将脚踏实地，参与和推动国民经济的长期健康发展，为中华民族的伟大复兴贡献绵薄之力。

2018年，面对外部挑战更加频繁的环境，全体远东人攻坚克难，不懈努力，公司管理的资产规模已悄然进入3,000亿元新大关，以更高的名次蝉联福布斯全球2000强、财富中国500强，赢得世人的更多瞩目和认可。

2018年，公司的“金融+产业”的发展战略稳步推进，产融协同发展的良好商业价值加快显现。

在金融领域，我们坚持“服务产业升级、服务城市升级”的理念，通过整合金融、产业链上下各类资源，创新组合服务方式，通过更加丰富多元的产品与服务，扎扎实实助力中国实体经济发展。截至2018年，公司在七大基础性产业的投资近8,000亿元，帮助数以万计的实体企业解决融资问题。

在产业领域，我们继续坚定不移地推进产业综合运营，在医疗、教育、建设等重点领域取得显著成果。医疗方向，我们围绕“一套体系、一张网络、一家医院”运营模式，全力推进学科事业部建设，构建标准化、集约化的运营网络，将高水平的医疗、康复、养老资源输送给全国各地的广大人民群众；建设方向，宏信设备与宏金设备实现战略整合，以全新形象——宏信

建发开启新征程，为港珠澳大桥、中国首届进口博览会等大量国际级重点项目保驾护航；教育方向，我们顺应教育产业新形势，积极推进从幼儿园、义务教育到国际高中的K-12高端私立教育体系，为近1,800名在校学生提供跨越海内外的优质教育。

作为一家负责任的企业，远东宏信在助推产业进步，践行投资人责任和客户责任的同时，也充分关注员工、环境和社区发展。我们积极构建科学高效的职业发展体系，提供多元、宽容、开放、平等、富有活力的工作环境，做让员工有幸福感的事业平台；我们将安全生产和环境保护作为生存发展的重中之重，严控产业运营风险，同时将节能减排融入公司的日常运营，持续支持和推动绿色产业发展，推动生态文明建设；我们成立宏信公益基金会，聚焦教育公益、医疗救助、扶贫济困三大领域，先后在全国26个省、自治区，48个城市开展公益项目，累计资助善款1,600余万元，受益人数超30,000人。

展望2019年，全球经济依然存在不确定性，中国经济的发展依然将在“稳增长”和“调结构”之间追求平衡关系。无论顺境逆境，远东宏信将始终保持资源、业务运营方式与中国经济节奏的高度共振，积极关注和参与与人民生活、城镇化发展高度相关的基础行业，不断满足人民群众对日益美好生活的向往，朝着“鼎力塑造优秀企业”的目标，持续、有效、不断为社会各方创造价值。

远东宏信有限公司

董事局副主席、执行董事、行政总裁

孔繁星



专题：汇聚全球资源 助力中国产业

远东宏信医疗：服务中国医疗，心系民族健康

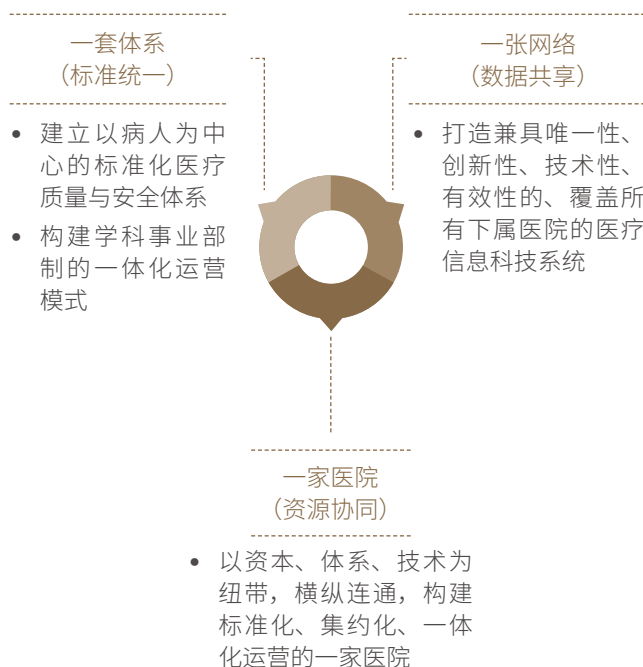
作为中国最早专注于医疗健康领域的金融产业综合运营服务商，远东宏信医疗致力于打造以金融服务、医院集团、康养集团为核心的全产业链，形成以开放为理念、创新为驱动、协调为支撑、共赢为目标的大健康产业“生态圈”。目前，远东宏信医疗以资金、投资、技术和管理等多元化的业务，服务于国内医疗机构、医疗制造企业和医疗流通企业等，并通过旗下医疗机构，为社会大众带来优质医疗服务。

在“一张网络、一套体系、一家医院”（简称“三个一”）为核心的医疗创新运营模式下，远东宏信医疗积极推动学科事业部建设，构建以“学科一体化”、“专科分院制”为核心的管理模式，并对远东宏信医疗管理架构进行相应调整，建立妇儿事业部、医学诊断事业部、肾脏病事业部、骨科事业部、康复事业部、养老事业部、康大职业技术学院等，集中优势资源提升医技能力及经营效率。

远东宏信医疗独具特色的经营优势



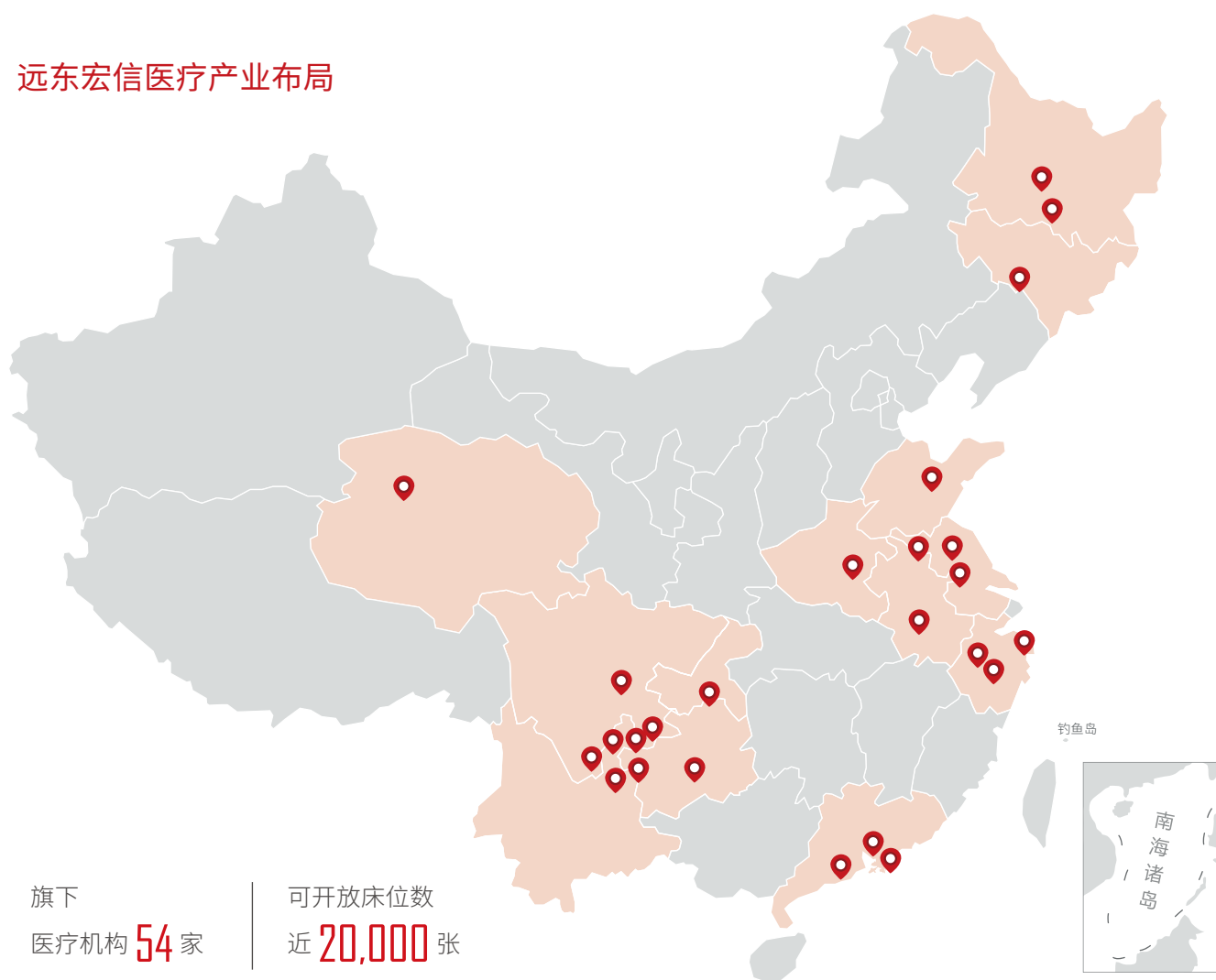
“三个一”创新模式



截至 2018 年底，远东宏信医疗结合十余年与国内医疗机构围绕金融服务展开合作的经验，已累计向 2,700 余家机构投放资金 1,300 余亿，有力推动了医疗

机构的健康发展；旗下医疗机构数量达 54 家，可开放床位数近 2 万张。

远东宏信医疗产业布局



在通过业务开展为医疗机构提供直接服务的同时，远东宏信医疗还积极搭建具有建设性的同业交流平台，为合作伙伴提供更全面的关怀和服务。



提供医疗机构管理课程

- 2018 年，远东宏信医疗组织举办多场“财智汇”、“工作坊”、“医视界”活动，集成国内外优秀师资，为 700 余人次全国医院管理者提供机构运营管理有关课程。



行业交流场合积极发声

- 通过“2018 中国民营医院发展年会”、“中国非公医疗领袖峰会”等活动分享医疗机构一体化运营经验和成果。
- 与中国医师协会非公立医疗卫生机构医师工作委员会保持着紧密、持续的沟通，推动产业向更为优质、规范、高效的方向发展。



线上线下知识分享

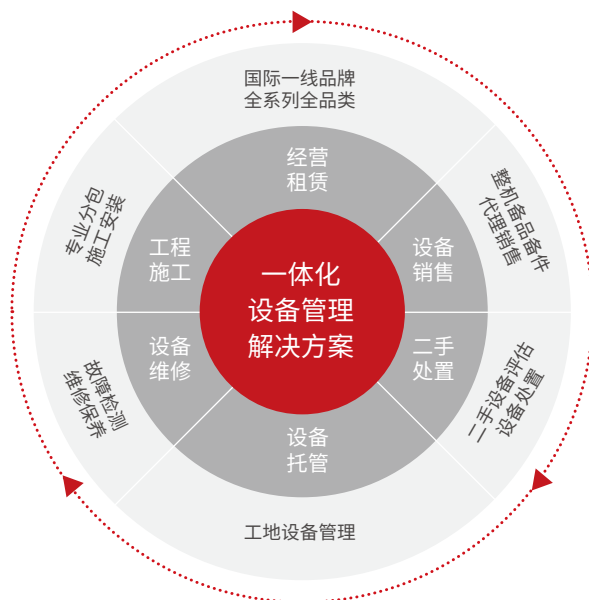
- 通过微信公众号“远东医视界”等线上线下渠道，提供与医疗健康领域相关的知识分享，以开放的心态与同道进行交流，促进行业知识体系的发展与完善。

远东宏信建设：助力基础设施，保障民生发展

远东宏信建设是一家面向基础设施建设行业提供多维度产品、全方位服务的产业运营综合服务商，通过整合产业链资源，专注基建投资领域，持续升级投融资建运一体化的协同服务能力，形成金融与产业的轮动。

十余年来，远东宏信建设与广大客户形成深度联系，围绕基础设施全产业链打造三大服务平台：立足主流建筑施工企业，构建全产业链金融服务平台；以经营性租赁公司为基点构建高端综合设备工程服务平台；联合外部专业机构和有实力的施工企业共同构建基础设施投融资平台。

为了加速构建一站式、全系列的设备运营服务能力，2018年，远东宏信建设领域两家设备运营服务企业“宏信设备”和“宏金设备”战略整合为上海宏信建设发展有限公司（简称“宏信建发”），致力于

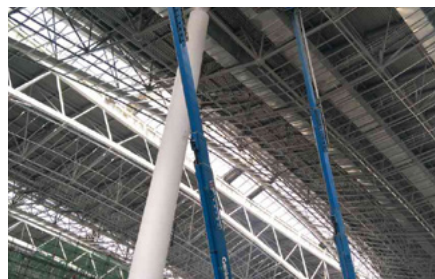


为建设领域各类企业提供设备租赁、工程施工、代理销售、备件销售、二手处置、维修与再制造等一站式解决方案，通过覆盖全国的运营网络及复合经营能力，持续为用户创造价值。

助力港珠澳大桥建设

2018年10月23日，港珠澳大桥开通仪式在广东珠海举行。作为世界上总体跨度最长的跨海大桥，港珠澳大桥东连香港，西接珠海和澳门，是继三峡工程、青藏铁路之后，我国又一重大基础设施项目，也是中国桥梁建设史上技术最为复杂、环保要求最高、建设标准最高的“超级工程”。

远东宏信在建设领域的下属企业宏信建发（原宏信设备）以本土化资源优势和丰富经验实力，为港珠澳大桥建设提供了完善的高空作业车解决方案。在港珠澳大桥项目建设期间，宏信设备投入高空车设备总量近1,000台，提供7×24小时全天候标准化服务，体现了远东宏信专业的服务体系。





电力设备保障上海世博会



参与成都天府国际机场脚手架工程



参与京雄城际铁路建设



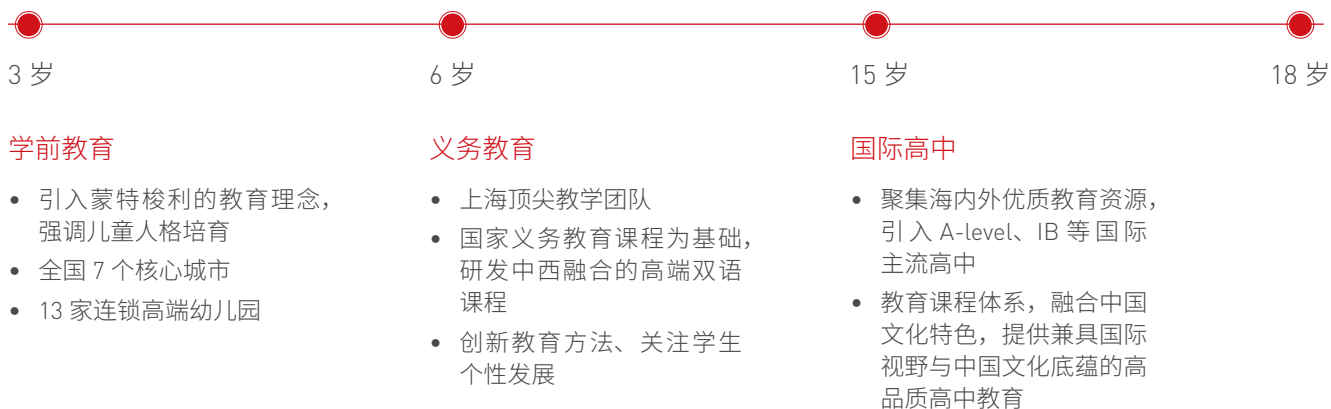
参与北京大兴国际机场建设

远东宏信教育：弘扬中华文化，振兴民族教育

远东宏信教育成立于 2008 年，是中国最早从事教科文体的综合金融服务机构之一，多年来为全国 1,000 多家教育、科技、文化旅游、体育机构提供涵盖投融资与咨询等行业服务的综合解决方案。在公司“金融

+ 产业”战略下，远东宏信教育积极布局包括幼儿园、一贯制学校在内的 K-12 教育领域，实现从幼教到高等教育的全线贯通，打造一贯制、精品化的教育品牌。

K-12 教育 服务 3-4 万高端家庭



在教育理念方面，2018 年，远东宏信教育创造性地提炼出以“校 + 园”为核心的教育服务创新模式，即通过“知行合一”的教学形式，打造创新“校区”；

同时积极营造安全、健康、舒适、温馨、充满文化氛围的校区环境，使其成为帮助孩子培养兴趣、开拓视野、激发能力的“家园”和“乐园”。

教育模式

具体举措

“校”

“知”——在尊重国家课程体系的基础上，接轨国际教育、突出人文科学，进行教学创新。



英文课程



国学课程

“行”——嫁接远东丰富的外部社会资源，为学生提供社会化视角的校外实践机会，促进知行结合。



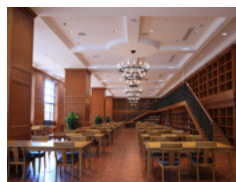
医院义工



研学旅行

“园”

功能性——功能完备，每个序列和细节都超越家长的预期。



图书馆



直饮水检测

文化性——通过浸润式的教育方法，形成饮食文化、家庭文化、校园文化等多重文化体系，提升学生多元化的文化素养。



巧克力工厂



“一带一路”文化周

创新教育模式，拓展多元思维

上海浦东新区民办宏文学校（简称“上海宏文学校”）是远东宏信教育旗下的一所九年一贯制寄宿学校，于 2018 年正式成立。秉承“以人为本，学贯中西，精英教育”的办学理念，学校立足高水准国际教育，通过面向未来教育的一整套创新人才培养理念和方法，为学生“兴趣特长培养、生涯规划发展”提供支持，培养适应未来的人才。

在远东宏信教育研究院专家团队指导下，上海宏文学校创造性地提出了基于大人文、大理科主题式的跨学科课程教学，即通过一个项目或者主题，将不同学科课程整合到一起，让学生通过综合运用不同学科的知识，得到多元化思维的训练。另外，项目分工合作的形式，也充分锻炼了学生的团队协作和领导能力。

相对于通过高强度训练在单科学习中取得高分，接受宏文的跨学科整合课程教育的学生，更能够具备学习的方法和多元化的思维，真正成为“面向未来的人才”。



体育课程



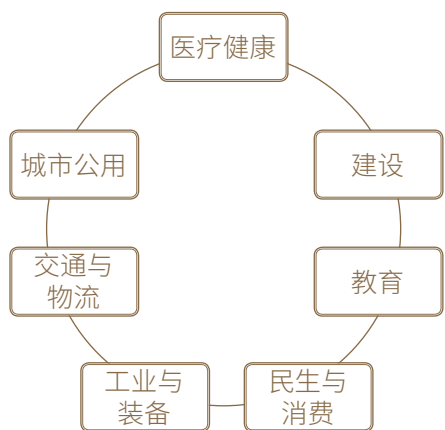
STEM 教学

“金融 + 产业”：助力产业升级，助力城市升级

自 2011 年正式提出“金融 + 产业”发展战略以来，远东宏信逐步从过往单一的金融服务转型，进入金融业务与产业业务叠加发展的新阶段。

2018 年，公司进一步聚焦医疗健康、建设、教育、民生与消费、工业与装备、交通与物流、城市公用七

大领域，深耕产业链条，挖掘产业中的优质客户，持续加大客户覆盖。截至 2018 年底，远东宏信在七大基础性产业的投资近 8,000 亿元，帮助超过 1.5 万家实体企业解决融资问题，业务覆盖中国 33 个省级行政区，有效支持了实体经济发展与产业升级。



助力中小企业发展

中小企业是我国国民经济和社会发展的力量。远东宏信关注中小企业发展，通过建立“星河金融计

划”、“远东产业菁英学院”等，打造面向中小企业的金融服务平台，为企业健康发展提供支持。

星河金融计划

远东宏信“星河金融计划”致力于为具有良好发展潜力的制造业中小企业提供定制的一系列金融服务和产品，助力中小企业完成技术升级。

针对加入星河金融计划的合作企业，公司还成立星河会员俱乐部，为星河会员提供一系列的成长陪伴服务，包括作为企业智库的远东工业研究中心，不定期为合作企业提供宏观经济运行监测报告、行业研究报告以及发布年度远东工业景气指数等，全面助力中小企业成长。

远东产业菁英学院

自 2001 年成立的远东产业菁英学院旨在通过打造制造业 EMBA 班、名师大讲堂、智造金融家、新燎原计划等系列企业成长课程，建立学习、分享的制造业领袖社群平台，更好地助力中小企业发展。



2018 年远东产业菁英学院制造业 EMBA 春季班



2018 年远东产业菁英学院制造业 EMBA 秋季班

助力先进制造业发展

加快发展智能制造，是培育我国经济增长新动能的必由之路，对于推动制造业供给侧结构性改革，打造制造业竞争新优势，实现制造强国具有重要战略意

义。远东宏信长期致力于高端制造、智能制造产业发展，通过对思朗科技、威马汽车等制造业企业的战略投资，助力中国制造业转型升级。

远翼投资助力中国芯片产业

2018 年 12 月，由远东宏信为主要发起方，由专业团队管理的独立产业投资基金——远翼投资管理有限公司（简称“远翼投资”）与上海联和投资有限公司共同完成了对国产高端芯片设计公司——北京思朗科技有限责任公司（简称“思朗科技”）的投资。

思朗科技是一家专注于系统架构创新的高性能芯片设计公司，其研发设计的 MaPU 芯片，拥有强大的核心技术优势，有望使我国在微处理架构上实现重大突破。远翼投资此次投资，是践行远东“金融助力 + 产业赋能”发展战略，助力中国电子行业的自主创新发展的重大举措，对于推进中国高端制造业发展具有重要意义。

投资威马汽车 - 构建汽车产业生态圈

远东宏信关注智能电动汽车等智能制造产业发展，在新能源汽车、智慧出行、汽车新零售等新兴领域积极布局，为行业客户提供多样化、定制化的综合服务。

2018年3月，远东宏信携手远翼投资与威马汽车技术有限公司签署了股权投资协议及战略合作协议。作为国内领先的新能源汽车企业，威马汽车已拥有超过千人的核心团队，与多家世界级供应商、合作伙伴签署了战略合作协议，在车辆研发制造、新能源、互联网、人工智能等方面进行了紧密、深入的合作。此次签约也意味着远东宏信服务产业升级，在覆盖汽车全产业链创新金融服务战略方向与布局再上新台阶。

助力城市升级

在日新月异的城市发展背景下，远东宏信积极助力城市升级，在城市基础设施建设、城市市政服务、城市运营服务方面深耕细作，助力中国新型城镇化发展和城市的全面升级。

远东宏信下属企业上海宏瑞环保科技有限公司（简称“宏瑞环保”）聚焦土壤和水环境治理领域，旨在通过提供专业的污染修复技术及水环境综合解决方案，改善土壤污染和水污染等城市环境问题，打造可持续的城市生态环境。2018年，宏瑞环保共实施6个土壤修复项目，以及1个水环境综合治理项目。

普陀区 5A 公共绿地场地污染土壤与地下水修复工程项目

2018年，宏瑞环保中标的上海市普陀区 5A 公共绿地场地污染土壤与地下水修复工程项目，是国内迄今为止采用阻隔技术控制污染源难度最大、阻隔面积最广的场地修复工程项目。根据前期场地土壤调查评价结果，场地存在较为严重的土壤及地下水重金属、VOC/SVOC 及总石油烃污染。地块修复治理之后将规划建成为占地 6.5 万平的多功能公共绿地，为公众打造多功能公共聚集空间，对于改善地区生态环境、促进地区社会经济发展具有重要意义。



1. 关于远东宏信

1.1 公司概况

远东宏信有限公司（简称“远东宏信”）于 2011 年 3 月 30 日在香港联交所主板上市，股票代码 03360.HK。远东宏信是中国领先的创新金融服务机构，秉承“金融+产业”经营理念，致力通过不断创新产品与服务，为客户提供量身定制的产业综合运营服务，以“汇聚全球资源、助力中国产业”为公司发展使命。

远东宏信在医疗健康、建设、教育、民生与消费、工业与装备、交通与物流、城市公用等多个领域，开展金融服务、产业投资、工程服务、贸易经纪、管理咨询等产业综合服务。十多年来引领行业发展潮流，

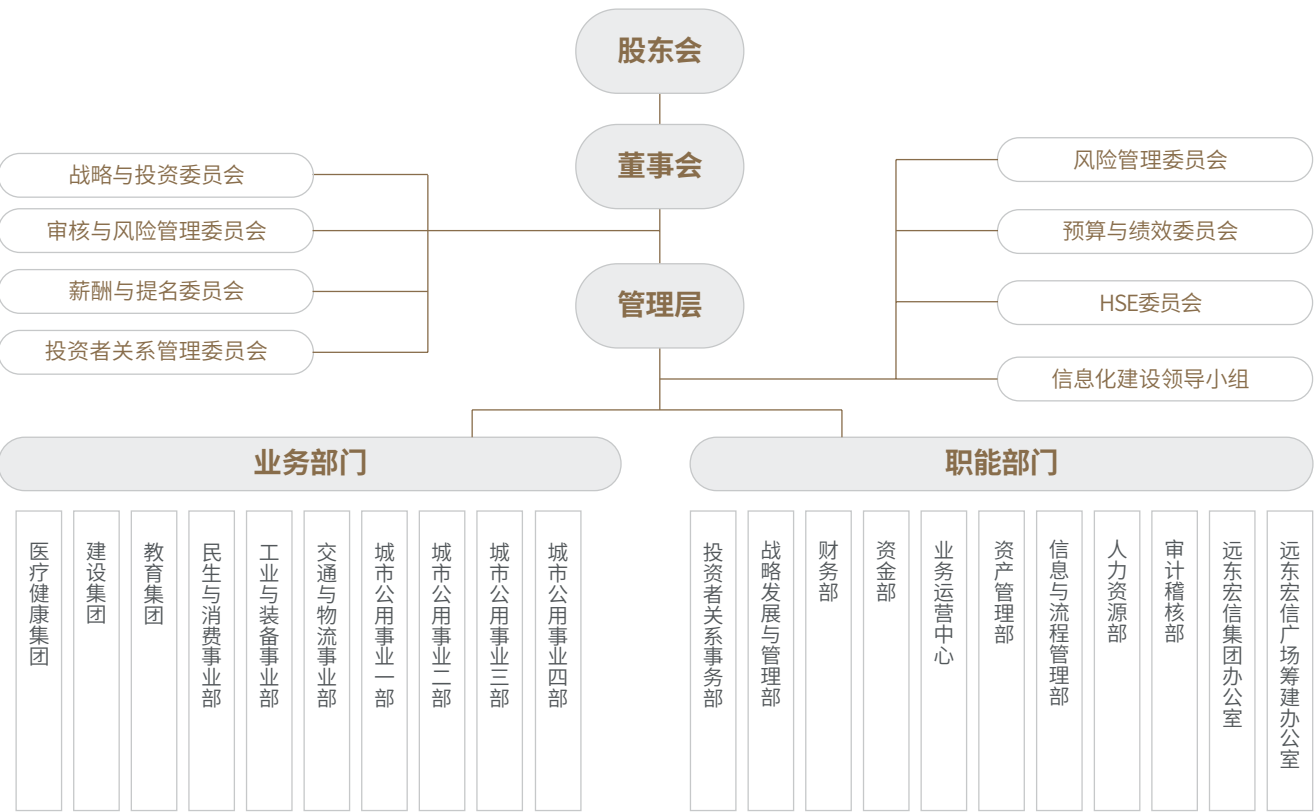
已进入《财富》中国 500 强、福布斯全球企业 2000 强序列。

远东宏信公司总部位于香港，在上海和天津设立业务运营中心，并在北京、沈阳、济南、郑州、武汉、成都、重庆、长沙、深圳、西安、哈尔滨、厦门、昆明、合肥、南宁、乌鲁木齐、贵阳、南昌、太原、广州等多个中心城市成立办事机构，形成了辐射全国的客户服务网络。此外，远东宏信积极拓展国际资源，在境内外设立了金融服务、产业投资、工程服务、贸易经纪、管理咨询等多个专业化经营平台。

远东宏信的服务网络



1.2 组织架构



1.3 发展历程

时间	大事件
1991 年	作为远东宏信有限公司前身，远东国际租赁有限公司经中国对外贸易经济合作部批准正式成立。作为中国租赁行业的先驱者，在融资租赁领域展开最初探索。
2001 年	11 位远东人从沈阳南迁上海，开启创业历程。
2003 年	正式按照产业分工开展运营布局，成立第一个事业部：医疗系统事业部（现医疗健康集团），开创融资租赁行业按产业分工运营业务的先河。
2005 年	成立包装系统事业部（相关业务现融入民生与消费事业部）。

时间	大事件
2006 年	成立东泓实业，迈开从纯金融业务向产业运营延展的第一步。
2007 年	首次提出从单一金融服务向综合运营服务的战略转变。 成立建设系统事业部（现建设集团）。 成立交通系统事业部（现交通与物流事业部）。
2008 年	成立教育系统事业部（现教育集团）。 成立工业装备事业部（现工业与装备事业部）。
2010 年	成立第一个医疗实体平台：德明工程（医用工程及设备贸易业务）。
2011 年	香港联交所上市，是大陆首家在港上市的以融资租赁为基础业务的公司。 正式提出远东商业模式：将金融和产业有机、有效结合，形成互补、整合优势。 成立建设方向专注基建设备管理的实体平台——宏信设备（现战略整合为宏信建发）。 成立纺织系统事业部（相关业务现融入民生与消费事业部）。
2012 年	成立电子信息事业部（现民生与消费事业部）。
2013 年	成立工程模架业务实体平台——宏金设备（现战略整合为宏信建发）。 成立医院管理咨询实体平台——宏信医管。 成立医院投资运营实体平台——宏信医投。
2014 年	在天津正式设立运营中心，面向北方客户开展业务。
2015 年	成立城市公用事业部。 成立优质幼儿园运营实体平台——周济同悦。 成立高端双语学校运营实体平台——上海和祁。 成立高端妇产医院投资运营实体平台——臻慈医投。 成立医疗健康集团、建设集团、教育集团。
2016 年	成立康复养老领域投资运营实体平台——佰昆健康。 成立远翼投资，开展产业投资，与总部业务协同策应。
2017 年	业务重组调整后，形成医疗健康、建设、教育、民生与消费、工业与装备、交通与物流、以及城市公用（一、二、三、四部）的业务矩阵。 成立环保产业运营实体平台——宏瑞环保。
2018 年	远东人搬迁入住公司新址远东宏信广场，终于拥有了属于自己的家。 宏信设备和宏金设备战略整合为设备运营服务商——宏信建发。

2. 责任引航，价值共享

基于“创造价值分享，共铸和谐发展”的核心理念，远东宏信在不断创新、开拓产业综合运营服务的同时，持续深化社会责任实践，为股东、员工、合作方、投资人、政府、社会等各方创造价值，推动企业和社会的可持续发展。

2.1 社会责任理念

使命与愿景

使命与愿景

汇聚全球资源 助力中国产业

- 我们汇聚全球资源，专注中国产业客户的需求，努力与之达成深度共鸣
- 我们以不断创新为动力，持续为客户发展提供全方位支持
- 我们推动产业进步，助力民族复兴

秉承“鼎力塑造优秀企业”的企业目标，公司长期深耕于投资人责任、公益责任、员工责任、环境责任以及客户责任五大社会责任领域。这五大领域指引着公司可持续发展的方向，它们彼此影响、互相支持、以发挥永续而长远的影响。

创造价值分享，共铸和谐发展



2.2 社会责任管理

利益相关方沟通

公司始终将企业社会责任作为企业整体运营中不可分割的重要组成部分，与投资者、客户、员工、政府与监管机构、合作伙伴、环境、社区及公众等重要

利益相关方建立常态化的沟通机制，并把各利益相关方的诉求纳入运营和决策过程中，为各方创造价值。

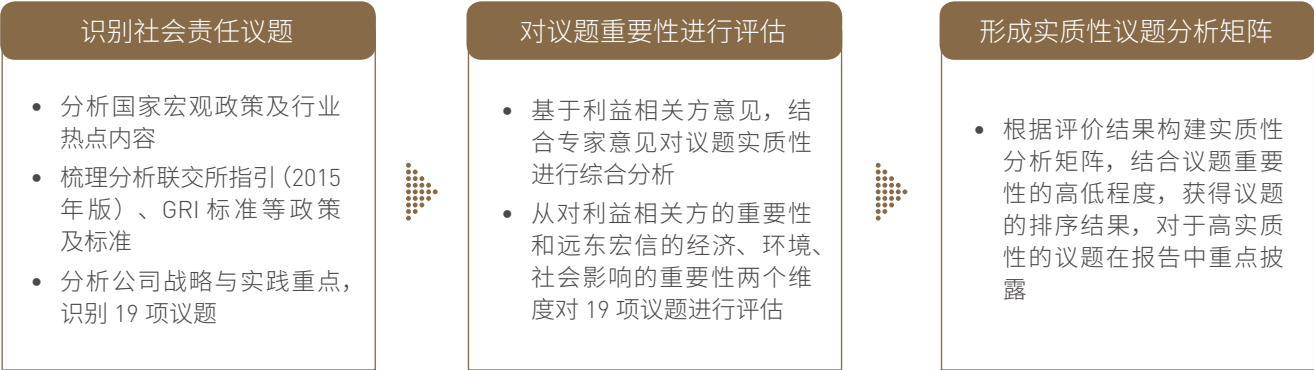
利益相关方的期望与回应

利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应	《环境、社会与管治报告指引》（2015）
投资者	我们必须为投资者创造价值	- 公司治理机制 - 经营策略 - 经营绩效 - 稳定盈利 - 投资回报 - 定期、及时的信息披露	- 股东会 - 财务报告 - 业绩报告 - 路演、反向路演	- 环境 - 营运惯例
客户	我们的产品是客户的必需品	- 服务质量 - 服务价值 - 客户信息保护	- 客户调研 - 售后服务与投诉 - 客户满意度调查 - 客户活动	- 环境 - 营运惯例
员工	员工是我们公司发展中最重要基石	- 员工权益和福利 - 薪酬制度 - 培训与发展 - 工作环境 - 身心健康 - 家庭关爱	- 员工活动 - 工会日常运作 - 员工培训 - 员工服务平台 - 员工关爱计划 - 文化建设	雇佣及劳工
政府及监管机构	政府对我们的业务营运扮演着监管角色	- 合规经营 - 足额纳税 - 支持国家战略 - 促进经济发展	- 机构考察 - 公文往来 - 政策执行 - 信息披露	- 环境 - 营运惯例 - 雇佣及劳工 - 社区
合作伙伴	须与我们就企业社会责任持相同的价值观	- 商业道德和信用 - 公平竞争 - 合规经营 - 互利共赢	- 公开招投标会议 - 战略合作谈判 - 交流互访	营运惯例
环境	我们的业务运营所影响到的生态环境	- 绿色金融 - 责任投资 - 环境保护 - 资源节约	- 责任投资指引 - 环保倡导活动 - 绿色运营举措	环境
社区及公众	我们的业务营运有可能影响社区发展	- 社区发展 - 社会公益 - 环境保护 - 商业道德	- 社区活动 - 员工志愿者活动 - 公益活动 - 社会事业支持项目	- 环境 - 营运惯例 - 社区

实质性议题识别与分析

2018 年，我们结合国家及行业政策，以及联交所《环境、社会及管治报告指引》（2015）、《如何编备环境、社会及管治报告？环境、社会及管治汇报指南》（2018）、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》等要求，综合考虑公司战略以及利益相关方关注的重点和期望，按照识别、评估和筛选的程序，界定具有较强实质性的社会责任议题作为报告披露重点，持续提升报告的沟通价值。

实质性议题分析途径



实质性议题矩阵



3. 治企有道，基业长青

良好的治理水平是公司可持续发展的根基。远东宏信始终坚持稳健运营、规范运作，不断提升公司经营管理和治理水平，扎实推进风险合规管理，在提升经营绩效、持续回报股东的同时，为公司长期稳健运营打下可持续的基础。

3.1 公司治理规范有序

坚持高治理水平

远东宏信认为良好的公司治理对公司的成功和可持续发展至关重要。长期以来远东宏信积极落实《香港公司条例》、《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》、《香港证券及期货条例》，在保持高治理水平的同时，通过持续完善公司规章制度，为公司治理结构提供支持和服务，确保在上市公司结构下完善决策机制、提高透明度，以维护全体股东的长期利益、提高企业价值。

远东宏信董事会由 11 名成员组成，包括 2 名执行董事，5 名非执行董事及 4 名独立非执行董事。所有董

事为董事会的高效运作提供了广泛的业务经验、丰富的知识及较高的专业水平。

同时，董事会下设审核与风险管理委员会、薪酬提名委员会以及战略与投资委员会，所有董事委员会均按书面界定的职权范围成立。董事委员会的职权范围于公司网站及联交所网站上刊载，股东可经要求查阅。各委员会积极履职，切实维护公司和广大中小股东的利益。2018 年总共召开四次定期董事会及六次委员会会议。

强化投资者沟通

公司在持续稳健经营、实现资产增值回报股东的同时，主动贴近资本市场，通过日常交流、参与投资者峰会、反向路演、产业平台开放日等方式与投资者保持沟通。

2018 年，公司继续保持与核心机构的高频次日常交流，加强了投资者对公司的认可度；同时，公司不断加强投资者关系的维护，以更高频次、更多样的方式与资本市场交流，开展了包括业绩交流会、投资者反向路演等投资者交流活动，有效提升交流效果及公司资本市场形象。



2018 年全年业绩发布会

举办公司上市以来规模最大、投资者阵容最强的反向路演

为使资本市场全面、准确了解医疗产业运营相关进展，提升投资者对远东宏信产业运营战略的理解和认可，2018年2月，远东宏信成功举行以医院运营为主题的大型反向路演活动。

在本次路演活动中，投资者及分析师一行前往惠州华康医院、深圳中海医院进行现场调研，通过参观医院重点科室、了解医院与远东宏信的合作历史、专科特色、运营情况和未来规划等，投资者对于远东宏信在医院投资运营领域中的战略方向、竞争能力、附能优势有了进一步理解。

在现场调研结束后，远东宏信相关领导作为公司管理层代表与投资者展开了近两个小时的深度座谈交流，针对投资者提出的一系列问题，管理层一一予以仔细解答，并就医院集团的发展历史、战略规划、资本化进度进行了坦诚、深度地交流，极大地增强了投资者对医院集团未来发展的信心。



3.2 风险合规管理

远东宏信建立了以董事会为最高决策机构的合规管理体系。公司董事会下设审核与风险管理委员会负责监督公司的风险管理程序。审核与风险管理委员会的主要职责及责任为设计风险管理系统及政策，审阅、批准及管理整体风险管理措施和程序、整体执行情况及有效性。

公司依照《香港公司条例》、《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》先后颁布了《资本市场

合规管理办法》、《关联交易管理办法》、《信息披露管理办法》、以及《须予公布交易的披露指引》等规章制度。

公司认真学习和贯彻落实国家《外商投资租赁业管理办法》、《融资租赁企业监督管理办法》、《内部审计条例》、《内部审计准则》，严格遵守所有适用于反洗钱及反恐怖主义融资的法律及法规，积极落实反洗钱责任。

3.3 反贪腐

远东宏信按照《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国内部审计条例》等，制定《远东宏信有限公司反舞弊工作管理规定》、《远东宏信有限公司员工职业操守规范》等，明确规定全体员工应“遵守公司行为准则、道德规范及国家、行业所涉及的法律法规，杜绝舞弊”，防止各类贿赂、勒索、欺诈等违规行为。

公司所有新员工入职时均签署“个人诚信承诺”书，强化全体员工诚信意识。公司设立了举报邮箱、举报投诉的 400 电话，同时通过新员工培训平台、公司网站公示以及在员工名片中印有举报电话等方式，以及设立稽核线索专线奖励基金等，让每个员工或外部客户都有渠道反映违规问题，及时发现、制止危害公

司利益的现象和行为，促进公司持续健康发展。公司在《远东宏信有限公司反舞弊工作管理规定》中明确规定了举报人保护的相关要求，严厉禁止任何对投诉、举报人的歧视或报复行为。

2018 年公司不断深化金融监督，并拓展完善产业审计。在金融方向开展各类内部控制审计，在产业方向开展了子公司和工程巡视，及时提示风险和各类管控漏洞。此外，公司强化对失职人员的问责机制，对重大违规、重大管理失职人员进行责任认定与处罚，促进人员履职；同时，公司还围绕“恪守职业操守”与“合规尽职”等主题，内外结合开展了各类形式的廉洁教育宣导。

内外结合开展廉洁教育宣导

内部宣导

通过多种形式教育员工廉洁从业，如当面交流、视频宣导、微信直播等，组织开展了 80 余场警示宣导，覆盖了公司不同层级、不同岗位的人员，共计 1,700 余人次。

外部宣导

通过“请进来”和“走出去”的方式，开展多项职业操守方向的专题教育活动，包括邀请外部法官开展预防职务犯罪的专项宣导，组织近百位管理者参观上海市的监狱，接受廉洁从业的警示教育。

开展管理者廉洁从业教育

为加强干部队伍廉洁建设，改进和优化管理者的价值观和行为，远东宏信面向公司全体管理者分批开展廉洁从业教育活动，通过开展警示教育、分享典型犯罪案例、发布《管理者军规十条》细则、开展“管理者军规学习研讨会”等方式，强化管理者危机感和自律意识，打造廉洁高效的干部队伍，降低公司运营风险。

远东宏信《管理者十条军规》

- **价值观念** 坚持以德为先；以身作则，率先垂范。
- **诚信底线** 坚持忠诚无畏；表里如一，言行一致。
- **职业操守** 坚持廉洁自律；勤俭节约，公私分明。
- **敬业精神** 坚持恪尽职守；乐于奉献，吃苦耐劳。
- **工作作风** 坚持严谨务实；精益求精，简约高效。
- **用人导向** 坚持任人唯贤；五湖四海，公平公正。
- **评价原则** 坚持贡献为本；能谋善战，战之能胜。
- **团队氛围** 坚持风清气正；互敬互爱，求同存异。
- **心胸格局** 坚持全局为先；严以律己，敢于担当。
- **个人私德** 坚持品行端正；正心慎独，自尊自爱。

3.4 供应链管理

为规范供应商管理，持续优化供应商资源，远东宏信制定《远东宏信有限公司供应商管理办法》，确定了“管用分离、分层分类、公开透明、持续优化”的管理原则，保障供应商采购规范进行。

供应商管理原则

管用分离原则	供应商的使用部门和管理部门相互独立，实施内部制衡
分层分类原则	为突出管理重点，兼顾效率，对不同类别供应商进行分层管理
公开透明原则	公开推荐、公正评估，定期公布供应商名录，并建立监督机制
持续优化原则	对名录内供应商进行跟踪持续评估，不合格供应商及时淘汰

在选择供应商时，公司重视供应商的商业道德和社会责任，以进一步降低供应链风险，提高运营效率。只有法律资质和专业资质完备、合法经营、有较好的服务能力及品牌影响力的企业才能经正规评估程序进入公司合格供应商名录。对于除少数例外事项外，所有采购事宜都必须选择库内供应商。

公司设立供应商管理小组作为供应商统一管理机构，负责建立并持续优化供应商管理体系，制定供应商导入评估的基本标准，持续开展供应商评估工作，

并将定期评估优化结果在公司范围内公告。

在采购过程中，公司承诺严格遵照法律和有关法规、规章，进行正当的商业往来，拒绝一切贿赂行为；公司设立了供应商投诉反馈机制，全体员工可向供应商管理小组反馈供应商采购过程中弄虚作假、围标、串标、商业贿赂等行为。在公司及下属平台的部分重大工程现场，公司公示相关行为的投诉举报渠道，并签署工程项目及采购廉洁协议，明确列示了相关举报渠道及禁止不正当商业往来及贿赂行为。

4. 精益求精，追求卓越

作为领先的金融产业集团，远东宏信在为客户提供复合化、一体化服务的同时，充分发挥“专注产业”的特色与优势，不断改进和提升产品质量，精益求精；同时通过建立畅通的客户沟通渠道，实现与客户的良好互动，建立信任、忠实的客户关系。

4.1 创造经济价值

2018 年，远东宏信依托于中国实体经济，秉承“金融 + 产业”的经营理念，实现整体业绩健康稳定增长。2018 年，公司实现除税前溢利 649,257 万元人民币，较上年同期增长 35.62%；普通股持有人应占期内溢利 392,747 万元人民币，较上年同期增长 21.63%。

为了适应外部环境，特别是持续变化的产业形态，2018 年，远东宏信重新划分了行业布局，业务主

要集中于医疗健康、建设、教育、民生与消费、工业与装备、交通与物流、城市公用七大行业。同时，随着国家宏观调控政策陆续出台以及集团产业化运营的进一步推进，公司各行业均取得了稳步增长，其中医疗、教育和建设行业整体收入较 2017 年同期分别增长 34.51%、23.88% 及 12.50%。城市公用事业随着所涉行业的扩展，收入较 2017 年同期增长 106.72%。

2018 年，远东宏信金融及咨询分部收入（未计税金及附加前）2,102,675 万元人民币，占收入总额（未计税金及附加前）的比例为 82.32%，较上年度增长 34.50%；同时随着公司复合化产业运营的顺利推进，产业运营收入较去年同期增长 38.75%。

2016-2018 年经济成果

工作成果	单位	2016 年	2017 年	2018 年
主营业务收入总额	人民币亿元	139.28	187.82	253.79
收入增幅	%	18.08	34.85	35.12
利润总额	人民币亿元	40.72	47.87	64.92
利润增幅	%	13.76	17.55	35.62
资产总额	人民币亿元	1,665.61	2,274.54	2,659.69
资产总额增幅	%	19.56	36.56	16.93
普通股持有人年内溢利	人民币亿元	28.82	32.29	39.27

远东宏信蝉联《财富》中国 500 强

2018 年 7 月，备受关注的 2018 年《财富》中国 500 强排行榜公布。远东宏信再度入选，位列榜单第 394 位，相较去年，排名稳步提升 30 位。

《财富》中国 500 强覆盖了中国境内外上市的所有中国公司，所依数据为上市公司在各证券交易所正式披露信息。该榜单考量了全球范围内中国上市企业在过去一年的业绩和成就。

此外，在《财富》中国 500 强榜单中，远东宏信保持着诸多“第一”。在各类创新型金融企业中，远东宏信利润收入排名第 1；在以融资租赁为主营业务的企业中，远东宏信利润收入排名第 1。



远东宏信蝉联《福布斯》全球企业 2000 强

在美国《福布斯》杂志发布的 2018 年“全球上市公司 2000 强”排行榜（Forbes Global2000）中，远东宏信再次成功入选，位列全球第 1551 位，相较去年的排位上升了 66 名。

福布斯全球上市公司 2000 强榜单，涵盖 60 个国家和地区的上市企业，该榜单被视为全球最权威、最受关注的商业企业排行榜之一，排名以营业收入、利润、资产和市值的综合评分为依据。

在全球 2000 强的榜单中，远东宏信的资产总量位列全球第 810 位，利润位列全球第 1476 位。同时，远东宏信也入选福布斯全球企业 2000 强成长冠军榜单，并位列该榜单中第 211 名，同时，远东宏信也是此次福布斯榜单上唯一入围的国内创新金融公司。



Far East Horizon Ltd. is a financial services provider. The company provides financial solutions through financial leasing and other value-added services. It provides integrated industrial services including finance, trading, consulting and investment in various sectors such as healthcare, printing, shipping, construction infrastructure, machinery, education, textile, information network and other sectors. The company operates through two segments: Leasing & Advisory and Trading & Others. The Leasing & Advisory business segment is comprised of direct finance leasing, sale-leaseback, factoring and advisory services. The Trade & Others business segment consists of import, export and domestic trade of medical equipment and parts, paper, ink, cardboard and paper goods primarily within the healthcare and printing industries, as well as the provision of trade agency services primarily within the machinery industry, ship brokerage services, medical engineering and operating leasing. Far East Horizon was founded on May 15, 2008 and is headquartered in Hong Kong.

4.2 高质量的产品及服务

多样化的金融产品及服务

公司在自身资本实力的基础上，运用全球化的资源，为客户提供定制化综合金融解决方案，包括直租

赁、回租赁、商业保理、财务顾问、债权基金、PPP 业务等金融服务。

主要金融产品及服务



远东宏信医疗：提升医疗服务质量

为规范集团医院医疗执业行为，保障医疗服务质量与安全，降低医疗风险，远东宏信医疗建立了涵盖总部管理制度、下属医院管理运行制度在内的管理制度体系，并通过下属平台向旗下医院发布了《病患安全与医疗品质手册》、《护理工作手册》、《感控手册》、《药事手册》等多项制度，推动诊疗行为、医疗服务流程等医疗活动规范化、标准化。

在医疗人员能力建设方面，2018 年，远东宏信医疗还组织各类医疗服务质量培训，包括 2 场质量管理教育训练营和 4 场护理管理教育训练营，为医疗机构

条线人员提供质量管理方法及工具、提升医院质量管理能力。

此外，远东宏信医疗还对集团医院进行了医疗安全大检查，围绕医疗核心制度，以红线为底线原则，对医院现存问题进行提示，并出具整改意见，进行跟踪交办。

2018 年，远东宏信医疗没有发生法定的一般、较大、重大、特别重大医疗安全事故。

远东宏信医疗 6S 管理

2018 年远东宏信医疗 6S 管理提升工作通过“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”等方面持续助力医院练好质量基本功，在作业程序化、标准化、简洁化上不断精进，提升医院综合实力。

远东宏信医疗致力于让 6S 管理融入医院的日常工作、形成规范意识。2018 年，在远东宏信医疗 2018 年质量年会的 6S 竞赛环节，10 家控股医院从活动目标、活动小组建设、具体做法、活动成效等各个方面，在大会上展示 6S 精益管理在院内实现常态化工作的体现。



品管圈 (QCC-Quality Control Circle) 大赛

远东宏信医疗以品管圈作为质量管理的重要工具，有效帮助基层员工发现问题、分析问题、解决问题，帮助医院形成自下而上、全院参与、变被动接受为主动参与的管理文化，持续提升医院的服务品质，保障医疗质量安全，使医院医疗质量管理更上新台阶。

2018 年，各医院对品管圈建设进行持续推动，15 组品管圈参赛队紧紧围绕院内核心问题进行策略拟定及实施，如“提高手术安全核查正确执行率”、“降低急诊危急值不规范处置率”等主题，有目的、有计划、有成效地开展品管圈活动。



远东宏信建设：保障建设与设备质量

本着持续发展和改进的方针，远东宏信建设建立严格的质量控制体系，强化产品质量管控。远东宏信建设下属企业宏信建发按照《ISO9001：2015 标准》要求及公司实际情况，制定《上海宏信建设发展有限公司 ISO9001：2015 质量管理体系手册》，对质量管理及相关体系做了明确规定。宏信建发还建立了产品召回的制度，针对问题产品填写《不符合项报告》和《纠正预防措施单》，及时进行问题产品的召回。2018 年，

宏信建发未发生产品召回事件。

宏信建发不断改进生产过程的产品质量管控。2018 年，宏信建发模架事业部在生产过程中增加自检的管理要求，要求“操作者对自己加工和（或）装配的产品进行的独立的、自主的检查”，形成生产的首检及三检制度，严控生产过程中的产品质量。

宏信建发质量检验制度

首检制度		在每天开机生产、更换型号、规格等情况下，生产出来的首个工件，必须依据图纸进行检验
三检制度	自检	操作者对自己加工和（或）装配的产品进行的独立的、自主的检查
	互检	下工序检查上工序完成的工序质量
	专检	由专职检验员进行检验

宏信建发还定期开展员工的质量培训。针对新员工，开展质量管理相关的新员工培训，帮助新员工树立正确的质量意识；针对车间员工及检验员对产品标准及具体操作存在的问题，宏信建发模架事业部在车间现场定期进行质量标准培训，并制作质量缺陷展示架，让车间员工及检验员可以用实物对照标准，更加精准理解检验标准，进一步提高自检、互检、专检的准确性。

远东宏信建设鼓励产品创新，以不断改进和提升公司在研发、设计、工艺等方面的水平，并及时对新技术、新产品申请知识产权。宏信建发制订了《知识



质量管理店长及检验员培训

产权管理办法》，加强对公司知识产权保护工作的管理，维护公司的知识产权。截至 2018 年底，累计授权专利 102 项，其中发明专利 11 项；登记软件著作权 7 项。

远东宏信教育：提供优质的教育资源

良好的教育资源是教育机构稳定运行的保障。远东宏信教育及下属学校、园所在严格遵守相关法律法规，合法合规经营的同时，充分利用教育集团资源，

从硬件设备、师资团队建设、课程设置等各个方面充实教育资源，保障教学质量，为学生及其家长提供优质的教育服务。

充实教育资源，提供优质服务

作为远东宏信在上海的第一所旗舰学校，上海宏文学校聚集沪上顶尖的教学管理及师资团队，旨在通过打造一流的校园环境和教学水平，为学生提供一流的教育服务。

硬件设备	• 配备下沉式音乐广场、轮滑广场、攀岩和露天小剧场，为学生课余安排提供更多可能 • 具备上海第一座气膜游泳馆，保证学生能够全年在恒温洁净的环境下进行游泳训练
师资团队建设	• 强调教师团队的创新意识和能力 • 合理的师生比（小学 1：8，初中 1：6）保障教学质量 • 外教占比 40%，具有国际教育背景的教师占 70%
课程设置	• 体育、数学，音乐、美术及基础学科均有双语课程，满足国际化人才培养。 • 创新课程设计，提出大人文观、大科学观、综合艺体的跨学科课程设计方案 • 带领学生参与“一带一路”文化节、行走课程、科技节、社团、歌会等
弹性放学制度	• 实行弹性放学制度，为学生提供晚餐、晚自修等专业看护，免去家长后顾之忧 • 对住校生进行额外关注，配备生活老师和心理老师，时刻关注孩子的生理和心理健康



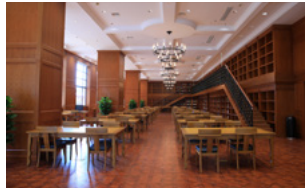
气膜游泳馆



“一带一路”文化节



科学教室



学生图书馆

4.3 提升客户服务水平

一站式客户服务

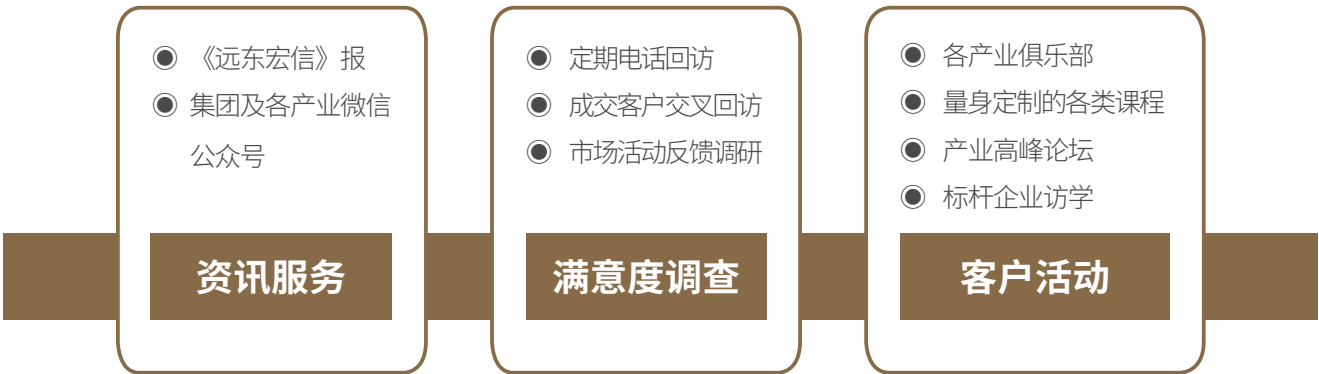
远东宏信不断实现创新突破，提供高品质、多元化、一站式的服务，满足客户需求，使客户获得专业的服务，为客户创造更多价值。公司主要通过三大方向：

资讯服务、满意度调研、客户活动来建立客户关系管理体系，以便倾听客户声音，了解客户需求。

客户服务承诺

	优质服务	我们承诺爱岗敬业，时刻为客户提供高效便捷的一站式服务
	信誉第一	我们承诺言行合一，坚守诚信合作的原则对待每一位客户
	廉洁自律	我们恪守职业道德，拒绝任何索贿受贿及违法违规行为

客户服务体系



客户信息保护

远东宏信注重客户资料的保护，与客户建立互信的长远业务关系。公司不断完善公司信息保密管理机制，制定并严格执行《信息保密管理办法》等制度，由业务运营中心、人力资源部、审计稽核部、集团办公室共同负责公司信息保密的统筹管理，明确失密责任认定与处罚规定，以及公司员工对保密信息的知晓范围和权限，督导员工签署《岗位保密承诺书》，部门经理签署《保密责任承诺书》，持续强化全员信息保密意识，保障客户信息安全。同时也通过客户营销管理系统（CMM）对所有客户进行了分层分类的设定，通过严格的权限管理手段，保护客户信息安全。2018 年，公司未发生客户隐私泄露事件。

远东宏信医疗：构建和谐医患关系

秉承持续提升医疗服务品质的经营理念，远东宏信医疗注重医患间的沟通交流，致力构建和谐医患关系。

远东宏信医疗坚持“平等尊重、患者参与、法制和预防倡导”四大原则，通过患者满意度调查、出院病人随访等医患沟通渠道，解决患者关注的重点问题。2018 年，远东宏信医疗 23 家集团医院根据集团要求，从就医环境、等待时间、服务态度、诊疗行为、忠诚度五个维度，进行全方位患者满意度调查，并通过定量描述、分层分析，有的放矢地改善医疗质量，推动医患关系向好发展。

促进和谐医患关系

平等尊重原则	医患双方是平等的主体，相互尊重，以治疗疾病，维护健康为目标
患者参与原则	尊重患者知情权和选择权，充分沟通和告知，让患者了解病情，明确治疗方案以及可能的费用，并参与医疗决策
法制原则	- 在法律法规明定的框架内实施医疗行为，依法执业； - 发生医患争议事件时，以事实为依据，以法律为准绳，医院有过错的，主动承担责任； - 当患方侵害医务人员或医院合法权益时，利用法律维护医护人员的合法权益
预防倡导原则	积极宣传健康知识，通过组织义诊、讲座，利用宣传栏、海报等，积极开展多种渠道、多种样式的健康宣教，提供健康指导，提倡健康的生活方式，减少疾病的发生。对于已发生的疾病，力争做到早发现，早治疗

远东宏信医疗高度重视来自客户、监管部门、合作伙伴等的意见建议，通过建立多层级的投诉渠道及处理机制，不断提升医疗服务品质。远东宏信医疗及下属集团医院通过宣传栏、公众号、医院网站等渠道公布客户服务热线、院长信箱等，畅通投诉渠道。同

时，制定《远东宏信医疗健康集团客户回访管理细则》，不定期开展客户回访工作。2018年，远东宏信医疗实际回访客户 803 家，完成进度 125%，实收报表数 112 家，完成进度 120%。

远东宏信建设：优质客户服务体系

远东宏信建设注重客户沟通管理。宏信建发通过日常的电话回访，进行客户满意度调研，持续提升客户服务水平。2018年，宏信建发完成电话回访量 15,152 单，客户好评率 92.9%。对于不满意的客户回复，均由客服专员进行回访跟踪闭环。2018年，客户投诉处理率均为 100%。

为规范客户异常反馈处理流程及标准，宏信建发制定《上海宏信建设发展有限公司工业设备事业部客户异常反馈管理细则》，明确了客户异常反馈的等级划分及时效要求，并规定了客户异常反馈处理流程，保障客户异常反馈得到及时有效处理。

宏信建发上线客户投诉管理系统

2018年，依托于公司信息化管理平台 ERP 系统，宏信建发建立了专用的客户投诉建议管理系统。通过线上系统，客户可直接进行线上的投诉反馈，如遇客户对于投诉处理不满意或者不接受的情况，客户投诉将会退回至处理人处重新核实处理，有效提升了客户投诉处理效率，保障客户投诉事件的充分妥善解决，进一步提升客户满意度。

2018年，宏信建发通过系统处理投诉累计 27 单，投诉解决率 100%，投诉处理后客户非常满意率为 37%。

针对高端优质客户，远东宏信建设还每年举办建设高峰论坛，共同探讨行业发展之道。截至 2018 年，

远东宏信建设高峰论坛已成功举办 12 届，成为联结远东宏信建设与高端客户间重要的交流合作平台。

成功举办远东宏信·第十二届建设高峰论坛

面对回归产业的战略目标，以及投资类业务的强力推进，远东宏信建设新业务模式也在逐渐成型，行业客户迫切希望了解行业新动向和远东宏信建设契合行业需求的新产品和新模式。2018年，远东宏信建设开展 2018 年第十二届远东宏信·建设高峰论坛，分别在青岛市、广州市和昆明市举行三场论坛，共吸引来自于建设全国 140 家合作央企、地方国企的近 250 位客户参加论坛，进一步加强了远东宏信建设与客户间的沟通交流。



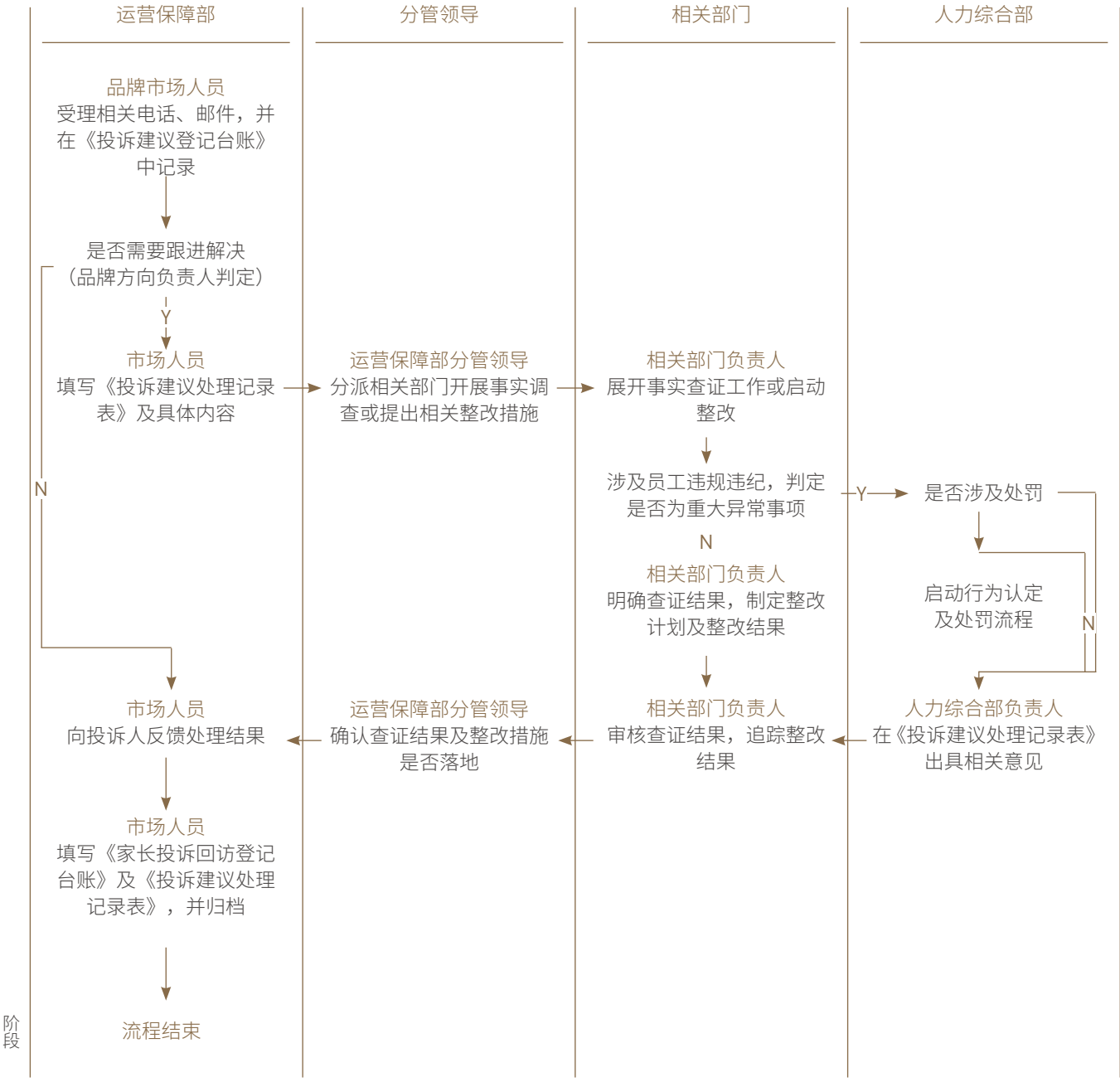
远东宏信教育：畅通家校沟通渠道

远东宏信教育集团高度重视客户沟通，通过建立多样化的沟通渠道，在加强客户交流的同时，提升客户满意度。远东宏信教育集团下属幼儿园通过蒙世学堂官网、400 热线电话、官方邮箱等多种投诉渠道，接

收来自学生家长的投诉及咨询建议。在此基础上，远东宏信教育还建立了完善的投诉处理流程，保证对学生家长提出的投诉及咨询做到及时有效回应。

远东宏信教育投诉建议处理流程图

投诉建议处理流程



远东宏信教育还积极开展各类学生家长交流活动，让家长近距离接触和体验远东宏信教育服务，持续提升客户满意度。

上海宏文学校举办校园开放日

2019年4月，宏文学校举办了两场2019年校园开放日活动。活动吸引了近900组来自各地的幼升小和小升初家庭来到宏文学校川沙校区，聆听总校长任国芳女士对于宏文学校办学理念、办学特色和课程设置等的介绍，亲身体验学校课程，感受宏文学校的课程设置和风格。

开放日活动让家长和学生都能从不同的角度去了解真实的宏文学校，促进了学校和家长、学生的沟通交流，更好地做出判断和选择。



5. 生态优先，安全为本

环境与安全是企业可持续经营不可或缺的支柱。远东宏信努力减少自身运营对环境的影响，统一管理产业板块的环境与安全工作，并通过绿色金融促进绿色产业发展，负责任地开展企业运营。

5.1 落实安环管理

作为负责任的企业公民，远东宏信始终将安全生产和环境保护作为企业生存发展的重中之重。公司依据国家“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，扎实推进安全生产工作；同时积极落实《生态文明总体改革方案》的指导思想，践行绿色发展理念，持续推动节能减排工作，助力生态文明建设。

公司依据《安全生产法》、《环境保护法》、《建设工程安全生产管理条例》和产业运营所在地的相关法律法规，制定《远东宏信有限公司 HSE 管理手册》、《远东宏信有限公司环境保护管理办法》等，建立起符合公司自身风险特征的健康、安全和环境（Health, Safety and Environment, 以下简称“HSE”）管理体系，提升公司总体的 HSE 管理水平。

落实全面风险管理，严控产业运营风险

近年教育、医疗等行业安全事故频发，政府、监管部门等对食品安全、医疗安全等事件监管力度不断加大。作为涉足医疗、教育、建设等多产业的金融集团，远东宏信始终将风险管控作为产业运营的重中之重，将集团的风险管理能力和科学管理方法，以及对“常规管理精细化，止于至善”的追求，系统性下沉到所有旗下产业平台，通过集团化管控，控制各类风险，努力优化资源配置，提高资源组织的效率。

公司贯彻落实 2018 年“质量提升”年要求，以年度全面风险辨识评估工作为契机，进一步强化产业方向全面风险管理，合理分配管理资源，确保重大及重要风险受控。公司设立风险管理委员会作为风险管理的最高权力机构，由业务运营中心 HSE 部牵头开展产业方向的全面风险管理工作。针对火灾风险、工程安全风险等 HSE 风险，公司建立季度风险管理报告机制，

并针对重大风险和重要风险建立有效管控机制，确保产业安全平稳推进。

2018 年，结合全面风险管控要求，公司在集团及部分产业板块进行组织架构的调整，不断创新资源组织模式，提升运营效率。在集团本部，公司成立“物业、后勤及工程管理标准化推进小组”，推动公司物业管理能力、后勤服务能力及工程管理能力体系化、标准化；建设板块，公司对建设产业运营业务进行战略整合，成立宏信建发，加速构建一站式、全系列设备运营服务能力；教育板块，对教育集团产业运营本部组织架构进行调整，进一步落实教育产业“规模化”向“精品化”发展战略的转型；在医疗板块，全力落地以“一张网络、一套体系、一家医院”为核心的医疗运营模式，推动学科事业部建设，构建标准化、集约化的运营网络。

一体化的 HSE 管理模式

根据职业健康安全管理体系 ISO45001 标准、环境管理体系 ISO14001 标准，参考国内外行业优秀实践，按照公司经营实际，远东宏信建立一体化的 HSE 管理体系，持续改善自身 HSE 管理绩效。

远东宏信 HSE 管理模式



远东宏信 HSE 管理模式

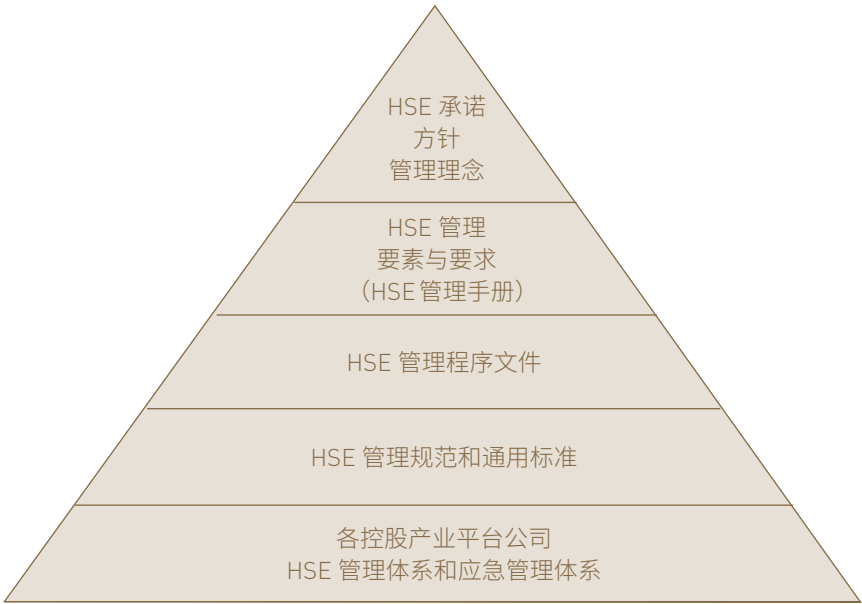
HSE 承诺、方针	- 制定“一岗双责，全员参与，风险管理，预防为主”的 HSE 管理方针； - 做出“遵守国家和所在地区适用的 HSE 法律、法规和其他要求”等六项承诺
目标和指标	由业务运营中心每年年初制定 HSE 目标及指标，经 HSE 委员会审核批准后分解下达至各责任部门，并对指标完成情况进行考核和监测
策划	依据相关法律法规，对公司经营活动中的 HSE 风险进行全面、系统地辨识和评估，制订具有针对性的 HSE 目标、指标和风险管控措施的活动
实施和运行	- 由 HSE 委员会统筹协调各部门 HSE 职责，审议公司 HSE 重要决策； - 开展系统的员工能力评估与 HSE 培训，强化 HSE 人员能力建设； - 针对办公场所和作业现场制定相应的管理办法，对可能发生的 HSE 突发事件进行识别，并建立应急响应程序，提高对突发事件的应急能力等
监督检查	- 实施 HSE 日常测量和监视，对于 HSE 管理体系运行中存在的不符合项，责任部门制定并落实纠正和预防措施； - 加强对 HSE 事故和事件的管理，及时、准确、规范地开展事故和事件的报告、调查等
管理评审	管理评审在每年年末、HSE 内部审核完成后或发生重大管理变更、重大 HSE 事故时开展，评审结果作为制定下一年度 HSE 目标、指标与 HSE 持续改进计划的重要依据，确保 HSE 管理体系的充分性、适用性和有效性

完善的 HSE 管理框架

秉承“一岗双责，全员参与，风险管理，预防为主”的管理方针，公司设立 HSE 委员会作为 HSE 管理的最高决策机构，统筹协调公司各部门的 HSE 职责、审议公司 HSE 的重要决策、持续跟踪 HSE 高风险的控制措施等，有效保障公司 HSE 规范管理。

公司注重对各产业运营本部及控股产业平台公司 HSE 的管理，各单位根据《远东宏信有限公司 HSE 管理手册》等 HSE 管理要求和管理要素，结合本单位实际建立起 HSE 管理体系和应急管理体系，形成全业务链的 HSE 管控，为产业运营管理保驾护航。

远东宏信 HSE 管理框架



5.2 职业健康与安全

职业健康与安全管理

远东宏信严格遵守《安全生产法》等职业健康与安全方面的法律法规，以风险管控为核心，以重大风险为重点，建立运行责权清晰、层级分明的集团化职业健康与安全管控体系，打造健康安全的工作环境。

为强化对公司级重大风险的管控力度，公司进行职业健康与安全风险的全面识别，进一步统筹公司内部专业资源，针对性地采取管控措施，确保公司重大风险受控。

板块	主要职业健康与安全风险
产业板块	远东宏信医疗：人员密集场所火灾风险、医护人员职业病风险
	远东宏信建设：工程施工事故风险
	远东宏信教育：幼儿园火灾风险、校车事故风险、安保风险、食品安全风险、传染病风险

公司坚持贯彻“预防为主，防消结合”的方针，制定《远东宏信有限公司消防安全管理办法》，要求各产业集团、事业部等配备专职或兼职消防安全管理人员实施消防安全专业化管理，定期进行建筑消防设施、设备的全面检测，开展消防安全教育培训等，积极落实消防安全责任。

对于可能出现的安全事故，公司制定《HSE 事故和事件管理办法》、《HSE 事故问责追究管理办法》、

《HSE 事故和事件管理办法》等制度，通过设立应急管理小组等，将安全事故对公司正常生产经营带来的损失和不利社会影响降到最小程度。

同时，为深入推进企业安全文化建设，增强员工安全责任意识，公司还定期开展“安康杯”安全生产知识竞赛、安全生产月活动、消防安全月活动等一系列安全管理活动，保障公司安全形势持续稳定。2018 年，公司未发生重大安全生产责任事故，风险总体可控。

营造健康安全的工作环境

物业卫生安全管理

远东宏信以远东宏信广场项目为立足点，制定物业业务标准，完成安全保卫类、环境保洁类、应急处置类、设备设施运维类四大模块的作业规范共 52 项，目前所辖各项目运营平稳，未发生过安全事故。

消防安全管理

公司认真贯彻“预防为主、防消结合”的工作方针，严格按照消防法律法规、行业标准开展远东宏信广场消防安全管理工作。

物业安保人员对宏信大楼采取每日按既定频率进行巡逻检查、近 700 个摄像头实时监控大楼日常；对餐厅厨房、数据机房等重点区域及重要部位加强消防安全管控力度；厨房烟道每年进行 2 次清洗，大楼消防系统每年检测 1 次，每年组织 2 次全员的消防疏散演练活动，通过全员参与、持续推进，保障大楼消防安全稳定运行。



远东宏信广场消防演练



定期检查消防设施



食堂安全管理



员工急救培训

食品安全管理

公司对食品安全从食品证照、采购及仓储、加工、留样、环境卫生等实行全过程全方位严格管理，2018 年，未发生过食品安全事件，同时经上海市浦东新区市场监管局监督检查，远东宏信广场食堂被评为最高等级“良好”。

员工健康保障

结合员工日常可能遇到的安全事件，公司还邀请专业的健身教练，开展心肺复苏、骨折急救、低血糖诊断与处理等急救培训，现场教授员工紧急情况判断处理、创伤急救及自动体外除颤仪的使用方法等急救的基本技能，使得员工在事故发生的第一时间采取正确、有效的应急措施，提升自救、互救能力，保障员工生命安全。

远东宏信安全生产月活动

为贯彻落实《关于开展2018年全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动的通知》文件精神，2018年安全生产月期间，公司在远东宏信广场开展以“生命至上、安全发展”为主题的消防安全责任制建立、安全宣传及培训演练专项活动。

通过远东宏信广场消防安全区域责任制建立及责任书签订，全员火灾疏散演练以及消防管理人员消防和急救（含CPR及AED使用）培训及技能比武、安全宣传等活动，公司进一步强化各级人员消防安全意识，建立健全消防安全责任体系，确保消防安全责任落实。



远东宏信医疗：保障医护人员及医疗场所安全

按照《国务院关于进一步加强安全生产工作的通知》、国家卫生计生委《关于加强卫生计生系统安全生产工作的指导意见》等相关要求，远东宏信医疗制定并颁布《医疗健康集团产业运营方向医疗机构安全生产标准化规范（试行）》，持续推动各下属医疗机构安全生产工作的规范、有序开展。

远东宏信医疗认真落实《职业病防治法》、《作业场所职业健康监督管理暂行规定》等要求，对于涉及职业健康危害的岗位，例如下属医院放射科岗位员工，实现职业健康体检全覆盖，并建立员工职业健康档案，及时、准确地了解员工职业危害防治落实情况。

对于可能出现的火灾等消防安全隐患，远东宏信医疗制定并颁布《医疗健康集团产业运营方向医疗机构消防安全管理规范（试行）》，规定相应的消防安全管理要求和措施，提高医疗机构的消防安全水平、减少火灾危害。

远东宏信医疗还注重安全生产理念的培训及宣贯，通过组织下属企业主要负责人参与HSE培训，开展安全生产月、消防安全月活动和安全知识竞赛等，进一步推进医疗集团的安管理工作。2018年远东宏信医疗未发生法定的一般、较大、重大、特别重大生产安全事故。



第一期医院后勤总务 HSE 培训



远东宏信医疗下属滨海新仁慈医院荣获滨海县消防大队授予的“2018 年度消防安全管理工作先进单位”称号



远东宏信建设：落实安全生产

远东宏信建设自 2016 年起设立 HSE 委员会，制定《HSE 委员会工作规范》、《HSE 高风险业务管理规范》等 HSE 管理制度，同时结合产业方向管控要求，形成建设全业务链的 HSE 管控，统筹协调远东宏信建设的安全管理。

在产业建设过程中，远东宏信建设按照《远东宏信有限公司建设项目 HSE 管理办法》等政策，加强作业现场安全检查与沟通交流，规范产业员工安全行为，营造良好的安全生产氛围；在防止职业病危害方面，远东宏信建设注重设备设施完整性，持续改善员工作业条件，将职业健康防护设施配置到位。对于可能受到职业病危害岗位的员工，远东宏信建设依法组织上

岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查，从本质上控制职业病的发生。

远东宏信建设持续推行安全管理奖励机制，每年单独设立专项激励基金，推动下属企业将安全即时激励落实到一线。2018 年，远东宏信建设累计发放奖励 20 余次，获奖人数达 40 余人，基本覆盖产业执行端各层级，充分展现了企业安全管理理念的先进性，提升一线人员参与安全管理的积极性和安全管理意识。

2018 年，远东宏信建设全年共发生各类轻伤及未遂事件 51 起，相较于 2017 年下降 30%，且未发生重伤及以上工伤事故。

宏信建发强化安全管理

2018 年，远东宏信建设实现宏信设备、宏金设备的战略整合，并成立宏信建发作为远东宏信落实建设设备实体运营的载体。

宏信建发坚持体系性运营，不断完善 HSE 管理体系。2018 年，宏信建发以 16 个管理要素、18 个管理办法、37 个作业指导手册为基础，重点突出班组安全能力建设和 HSE 领导力和作业标准化建设，形成各级领导重视安全、懂安全，一线人员敬畏安全、安全作业的良好氛围。

秉承以风险管理为核心的安全管理理念，宏信建发坚持以隐患排查为一线员工安全管理动作，大力宣传安全管理知识、培训安全知识技能，通过安全生产月专项活动、新员工培训、HSE 培训教育文章等方式，规范员工安全作业行为。2018 年宏信建发开展新员工安全培训累计 5,123 人次，推送 HSE 培训教育文章累计 90 篇。



班组安全承诺宣誓



模拟起重伤害事故应急演练



员工安全教育



领导飞行检查

远东宏信教育：建设安全校园

远东宏信教育高度重视园所内员工与学生的健康与安全，积极打造安全舒适的校园环境。远东宏信教育设立 HSE 委员会，并于 2018 年制定《教育集团产业运营本部 HSE 管理办法》，充分落实 HSE 三级检查及监督工作机制，保障校园运行安全。

在 HSE 风险管控方面，远东宏信教育识别出消防

安全、食品安全、安保安全等风险，并定期进行消防应急疏散演练、园所食品安全检查、校园防暴力入侵培训等；对于可能出现的校园安全事件，远东宏信教育制定《HSE 突发事件应急管理办法》、《HSE 事故事件管理办法》等，依据 HSE 突发事故严重等级对事件进行分类处理，层层上报，保障事故处理的及时性和有效性。

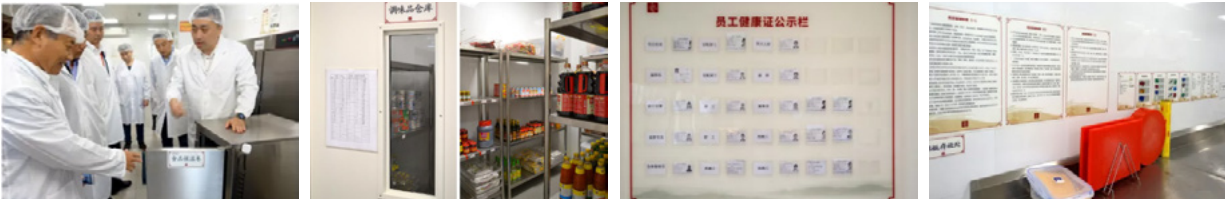
上海宏文学校食堂获食品安全监督检查最高等级

学生的健康是胜过其他要素的基本底线，远东宏信教育将常规管理精细化的要求，系统嫁接到后勤体系上，形成远高于外部供应商的食材供应标准，食品安全标准、安全检测标准和监督管控标准。

2018 年 10 月 23 日，上海宏文学校的餐厅及后厨接受浦东新区教育局督导处及浦东新区川沙新镇食品药品监督管理所人员突击全面检查。宏文学校食堂凭借“设备先进、管理有序、标签清楚”，顺利获得食品安全监督检查“良好”的最高等级。

上海宏文学校的食品安全管理措施

食材来源安全可靠	• 由大型供应商为宏文学校食堂提供食材原料，实现高标准、严要求
管理体系全面严谨	• 食堂安全管理体系涵盖从餐厅到后厨、从采购到仓储、从食品质量到环境卫生等各个方面
多方监督全面管控	• 全流程管控：源头管控、运行管控、后续管控 • 多方监督：学校、股东、政府、家长
专业团队集团支持	• 来自星级酒店或大型餐饮集团的优秀精英承担学校食堂运营管理工作 • 集团实施的纵向化垂直管理体系，保证制度流程完整到位、运营管控严格高效



5.3 绿色低碳运营

绿色办公

作为一家创新金融服务机构，公司运营对于资源能源的消耗及废弃物的管理是公司对环境影响的重要部分。远东宏信倡导低碳环保的经营方式和工作方式，积极推进节能环保制度，践行运营的环境责任。

2018年2月，远东宏信新大楼——远东宏信广场正式启用。通过选用全变频制冷系统、利用太阳能等可再生能源、推进绿色差旅、电话视频会议等，公司将低碳理念贯穿到建筑设计、施工及办公运营的各个环节，减少运营碳足迹。



荣获 LEED 金级认证证书



荣获上海绿色建筑贡献奖



荣获二星级绿色建筑设计标识证书

绿色办公措施

方面	具体措施
低碳节能	• 选用全变频制冷系统，相较定频系统节省电力可达 30%，节省电力 1,518.84 兆瓦时 • 设置太阳能热水系统，充分利用可再生能源，每年可节省电力约 246.40 兆瓦时 • 大楼采用节能照明系统，按节能 5% 计算，每年可节省电力约 141.21 兆瓦时 • 制订用电管理制度，定期检查供电线路、用电器具，及时进行维修保养，减少电能损耗 • 面向员工发起低碳办公倡议，制定《办公管理细则》，明确要求员工下班自觉关闭电脑及电源开关
节约水资源	• 鼓励员工节约用水，优先采购节水器具，发现跑冒滴漏后及时维修 • 收集大楼屋面和地面部分雨水，经沉淀和过滤处理后，用于冲洗道路和绿化用水，收集利用雨水共约 9,000 吨
节约纸张及纸杯	• 建立网上办公 OA 系统，通过电子化手段发布公司内部通知、计划 • 发布《低碳办公倡议书》，倡导办公用纸的双面打印，减少纸张消耗 • 鼓励员工携带水杯饮水，减少甚至不使用纸杯
固废、废水管理	• 生活垃圾由公司物业统一收集后进行清运，电子废弃物委托有资质的处理公司进行处置 • 地下停车库收集的废水经沉砂隔油池处理后再排入污水系统 • 餐饮含油废水经隔油池处理后，再排入市政管网

远东宏信作为垃圾分类标杆企业受到浦东电视台重点报道

2018 年 2 月，上海市人民政府办公厅发布《关于建立完善本市生活垃圾全程分类体系的实施方案》，明确到 2020 年底，将建成生活垃圾全程分类系统。远东宏信积极响应垃圾分类相关政策号召，率先实行垃圾精细化分类，从分类、回收、内部宣贯等各个环节推动垃圾分类工作规范有序开展。

作为浦东新区垃圾分类的试点单位，远东宏信的垃圾分类行动得到了上海城管世博中队及浦东电视台的联合采访。浦东电视台重点报道了远东宏信广场通过引进先进设备、明确管理规范、加强宣传力度、开展扎实有效的过程监督等方式，实现垃圾的精细化管理。



2018 年，远东宏信大楼收集干垃圾 4,500 桶，总量达 78.75 吨，收集湿垃圾 1,100 余桶，重量达 8 吨。

分类	• 按照“四分法”将垃圾划分为干垃圾、湿垃圾、可回收垃圾和有害垃圾四类
回收	• 聘请符合资质的清运单位进行垃圾回收
宣传	• 在员工公共区域进行海报宣传，做好全员宣贯 • 员工自发成立助管委员会，指导员工用餐后对垃圾规范分类，提高垃圾处置率

远东宏信医疗：绿色医疗

远东宏信医疗遵守《环境保护法》、《固体废物污染环境防治法》、《医疗废弃物管理条例》等法律法规，通过节能技术开发和改造，不断完善医疗产业中的能源利用和废弃物管理。

2018 年，远东宏信医疗各控股医院持续在环保方面投入资金。其中深圳慈海医院扩建床位项目环保投资约 8 万元；普陀广华医院主体工程和配套环保设施建设项目环保投资 35 万元。

远东宏信医疗节能减排措施

主要方面		具体措施
资源节约		集团医院大力推进 6S（即整理（SEIRI）、整顿（SEITON）、清扫（SEISO）、清洁（SEIKETSU）、素养（SHITSUKE）、安全（SAFETY））竞赛活动，有计划地推进节水型水龙头更换、LED 节能灯改造
排放物管理	生活垃圾	- 医院生活垃圾交由环卫部门收集送城市垃圾处理场处理 - 餐厨垃圾、隔油池废油交有资质的单位集中处理
	医疗废物	- 各下属医院严格进行危险废物管理，并配备专业人员，采用专门贮存场所、容器及包装物 - 对感染性废物、损伤性废物等医疗废物按类别委托有资质单位合规处置
	医疗废水	- 各下属医院严格运行污水处理设施，并配备专业人员，确保达标排放 - 鼓励医院安装污水在线监测设备，提升污染监测技术水平

远东宏信建设：绿色建设

远东宏信建设积极履行环保责任，持续在节能减排等方面采取措施降低其生产办公活动对环境造成的影响。2018 年，远东宏信建设环保投入共 101 万元，

主要用于购买危险废弃物专用回收箱，以及宏信建发新厂房环保验收监测、污水处理、固废处置等。

远东宏信建设节能减排措施

主要方面		具体措施
资源节约	节水	- 办公区域设置节水标识，提示员工按需取水 - 卫生间采用节水马桶，年节约用水 10 吨 - 向下属产业公司普及雨水采集回收系统，进行中水储存，实现水循环利用 - 清洗工序尽量利用雨水回收装置，生产主要取水点有专人看护，确保及时关闭
	节能	- 采用地源热泵进行办公场所供暖，灯光采取分时段智能控制 - 制造车间主动废弃高能耗、高污染车床设备设施

远东宏信建设节能减排措施

主要方面		具体措施
排放物管理	一般废弃物	- 纸张、厨余垃圾等无害废弃物按照上海市相关标准进行分类处置，由市政相关单位统一回收 - 禁止或减少使用塑料材质制作的包装材料，鼓励减少使用一次性餐具
	有害废弃物	对于废机油桶、油漆桶、电池等有害废弃物，委托有专业资质的单位进行回收处置
	废水	控制污染源头，污水确保经过隔离池后达标排放

宏信建发推进节能减排

远东宏信建设下属企业宏信建发制定《环境管理办法》、《环境保护管理指导手册》等制度规范，指导各作业单元开展环境保护管理。同时，公司以 6S 管理为抓手，不定期地开展 6S 管理的检查，不断推进各作业单元的环境保护工作。

对于作业设备租赁企业，宏信建发在设备选型时将能源节约纳入设备选择的条件因素，选择排量低、品牌好的设备，以有效节约能源；对于盈利弱、污染大的生产线，公司及时关闭或淘汰，控制污染物产生的源头；公司还不断升级质量管理体系，以先进的生产理念以及新一代的环保设备，确保整体实现绿色发展。

远东宏信教育：绿色校园

远东宏信教育倡导绿色运营理念，将环境保护融入教育理念和实践规范。在为学生营造绿色学习环境的同时，远东宏信教育关注空气质量管理等绿色校园建设，通过在园所设置新风及空气净化系统，减少雾

霾天气对学生造成的影响。2018 年，远东宏信教育下属宏文学校在空气质量检测、空气治理及空气监测系统方面总投资 36 万元；蒙世学堂徐汇园及秀山园在空气治理及检测方面投入 26 万元。

远东宏信教育节能减排措施

主要方面		具体措施
资源节约	节水	采用市政用水作为主要来源，采用节能节水器具，鼓励教职工及学生节约用水
	节能	定期检查供电线路、用电器具，办公设备在不使用时及时关闭，未使用空间关闭用电设备，以减少电能损耗
排放物管理	一般废弃物	- 纸张、生活垃圾等无害废弃物按照上海市相关标准进行分类处置，由市政相关单位统一回收 - 对于校园产生的厨余垃圾均交由有资质的回收公司进行处理
	有害废弃物	对于硒鼓、墨盒等有害废弃物，委托有专业资质的单位进行回收处置

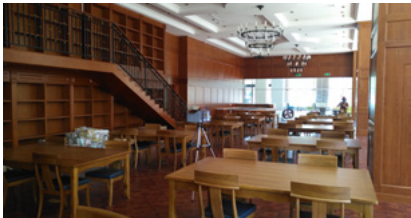
强化室内空气治理，建设绿色校园

远东宏信教育下属上海宏文学校着力践行在学校建设和运营全过程的“绿色流程”，通过“源头把控、外部监管、硬件配套、运行保障”等措施，确保校舍内外的“清”的空气质量。

源头把控	通过热蒸汽喷射、硅藻微纳离子喷涂等技术手段，清除甲醛、苯等装修污染物
外部监管	聘请第三方专业权威机构进行空气质量验收，室内空气质量达到民用Ⅰ类建筑工程室内环境污染浓度限量的标准
硬件配套	采用新风系统持续净化室内空气质量
运行保障	- 自然通风结合机械通风等手段，配合抽气设备排除室内残余有害废气 - 增设专业空气检测设备，对学校内外的空气污染风险点进行7*24的监控



教室空气质量检测



图书馆空气质量检测

5.4 发展绿色金融

助力环保行业发展

发展绿色金融是建设生态文明建设的重要基础，也是供给侧结构性改革的重要内容。公司充分发挥专业优势，大力支持节能环保产业发展，推进绿色金融实践。

公司于2015年建立了基于环保表现的行业授信制度，将存在相对较高环境风险的工程机械、冶炼矿山机械、石油装备、黑色金属冶炼以及化工列为Ⅱ类行业，

对其授信进行限制和压缩；而将铁路、轨道交通以及节能环保设备列为Ⅰ类行业，对其授信进行鼓励和维持。

以此为基础，2018年，公司更新并发布《城市公用类客户授信管理规范》，分别针对公交、供热、燃气、水务、固废处理等企业制定了专门的授信政策，鼓励导入优质市政公用和环保相关客户。

助力绿色环保产业发展

根据国家绿色发展的政策导向，远东宏信大力推进绿色环保行业的金融支持和服务，在固废处理、污水处理、垃圾发电、环卫清洁等多个环保领域进行绿色金融发展模式的探索。

2018年，公司加大对环保环卫等绿色行业的支持力度，对20个城市和企业进行调研，为15个项目提供资金服务，服务客户8家，投放资金量2亿元，在金融经营活动中注重对生态环境的保护以及环境污染的治理，促进社会的可持续发展。

共建绿色城市

为顺应行业发展趋势，远东宏信面向城市交通、城市环保、城市能源领域的升级换代和绿色发展，分别推出了涵盖交通、环保、能源全产业链，满足企业全方位需求的一揽子长期专项支持计划，包括“绿色公交专项支持计划”、“绿色环保专项支持计划”、“绿色能源专项支持计划”。

三个专项支持计划包含一系列针对城市交通、城市

环保、城市能源领域的创新金融服务、产业配套服务和相关增值服务，旨在提升公交承载能力、改善居民出行条件，减少城市汽车尾气污染及能源消耗，促进城市环保企业提升环保管理水平，提升城市能源供给效率，降低大气污染水平及能源消耗，推动中国城市交通、环保、能源领域健康持续发展，实现企业效益和社会效益的全面双赢。

专项计划	2018 年成果	投入主要领域
绿色公交专项支持计划	共成交 4 家客户，7 个项目，投入资金 6.7 亿元	主要用于支持各公交企业开展新能源公交车的推广
绿色环保专项支持计划	共成交 12 家客户，21 个项目，投入资金 24.3 亿元	主要用于固废处理、垃圾处理、污水处理等环保领域
绿色能源专项支持计划	共成交 14 家客户，20 个项目，投入资金 19.6 亿元	主要用于清洁供热、天然气应用等

公司还依托下属企业上海宏祚新能源科技有限公司（简称“宏祚新能源”），开展以光伏为主的新能源产

业投资运营业务，通过支持专业光伏项目开发，推动城市清洁能源的不断发展，实现企业发展和环境的可持续。

东台中玻 3.66MW 分布式光伏发电项目

宏祚新能源利用东台中玻特种玻璃有限公司厂房屋顶约 71,794 平米，建设 3.66 兆瓦自发自用、余电上网项目，并于 2018 年 6 月 30 日全容量并网发电。该项目每年将为东台中玻特种玻璃有限公司提供约 420 万度清洁电力，每年减排二氧化碳约 4,187 吨，相当于每年节省约标准煤 1,380 吨，减少粉尘 114.2 吨，二氧化硫 12.6 吨，氮氧化物 6.3 吨。



6. 唯才是举，成就员工

员工是公司最宝贵的资产，也是公司发展的力量源泉。远东宏信严格履行招聘与雇佣政策，努力打造平等的职业发展平台，构建科学高效的培训体系，为员工提供多元、宽容、开放、平等、富有活力的工作环境和实现事业梦想的广阔舞台。

6.1 保障员工权益

员工招聘与雇佣

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《上海市劳动合同条例》等法律法规，并制定了《招聘管理规定》、《劳动合同管理规定》等员工雇佣相关的制度，与员工建立和谐的劳动关系。2018 年，公司修订《考勤请假管理规定》，进一步优化员工考勤和假期管理规定，保障员工的合法权益。

公司重视每一位员工的价值奉献，坚持“四不论”的人才观：不论司龄、不论年龄、不论工龄、不论学历，唯才是举，以德为先。公司用工规范，尊重员工个人隐私，尊重员工因民族、种族、性别、宗教信仰等带来的多元企业文化。2018 年，公司未发生雇佣童工和强制劳工的情况。近三年，公司也未发生大面积裁员。

员工权益保障

招聘与解雇	- 招聘：遵循“分级管理、资源共享”的原则，在招聘中做到明确标准、公开程序、规范操作、择优录取、合规合法 - 童工：对员工身份进行核实，杜绝聘用童工 - 解雇：根据《劳动合同管理规定》与员工进行协商，解除劳动合同
薪酬与福利	- 实行无地区差异、无性别差异的薪酬福利制度及薪酬奖励计划 - 提供社会保障保险金（包括退休金计划、医疗保险、工伤保险、失业保险及生育险）及住房公积金 - 提供补充商业医疗保险、财产保险及安全保险 - 制定《专业类岗位外部资格认证管理办法》，为在职员工获取专业证书提供资金支持；关键岗位员工在公司认可的著名高校内攻读 MBA 等学位，公司负担 50% 的学费
考勤与休假	- 工时：每周工作 40 小时的标准工时；执行特殊工时制的员工可根据需要调整工作时间 - 休假：带薪年假、婚假、丧假、生育假、病假等按国家规定执行 - 强制劳工：定期检查员工加班及劳动强度情况，禁止强制劳动

员工激励

公司建立有效的员工激励计划，以使员工薪酬与员工的整体表现以及对公司的贡献（而非经营业绩）挂钩，并已建立一套以业绩为基础的薪酬奖励计划，按职位及工作年限、以及专业类别晋升员工。

为促进公司建立、健全中长期激励约束机制，充

分调动管理者的积极性，吸引和保留优秀管理人才，公司于 2014 年设立股权激励计划和限制性股份奖励计划，有效地将股东利益、公司利益和管理者个人利益结合在一起，保证公司的长期稳健发展。

员工民主参与

远东宏信鼓励员工参与企业管理，发挥主人翁精神，通过总裁信箱、合理化建议平台等多种渠道，保障员工的知情权、参与权、建议权以及监督权。公司签订了《远东国际租赁有限公司集体合同》和《远东国际租赁有限公司女职工特殊利益保护专项合同》以维护员工的合法权益。

公司设立了专门的员工申诉渠道，保障员工申诉权益，由专人负责受理申诉请求，对事实和责任归属开展独立调查。同时，公司建立举报人保护机制，对申诉受理和调查环节全程保密，最大限度保障员工合法权益。

6.2 重视员工发展

员工晋升体系

远东宏信以人为本，鼓励员工基于自身优势和兴趣，从公司发展需求出发，实现人才价值。公司制定了科学合理的晋升体系以满足专业岗位人员和管理类岗位人员的多样职业发展需求。专业类岗位包含融资

租赁、风险管理、投资、战略管理等序列，纵横发展结合，能升能降，为员工提供职业发展多样性，增强职业通道灵活性。

员工职业培训

远东宏信充分践行“一所学校”（统一理念、传授知识、相互学习、激发创造）的文化理念，为员工提供能力提升、施展才华和激发潜力的平台。基于业务扩展及客户业务深度服务的需求下，2018 年，公司围绕“深耕产业，坚守初心”的主题，持续依托远东

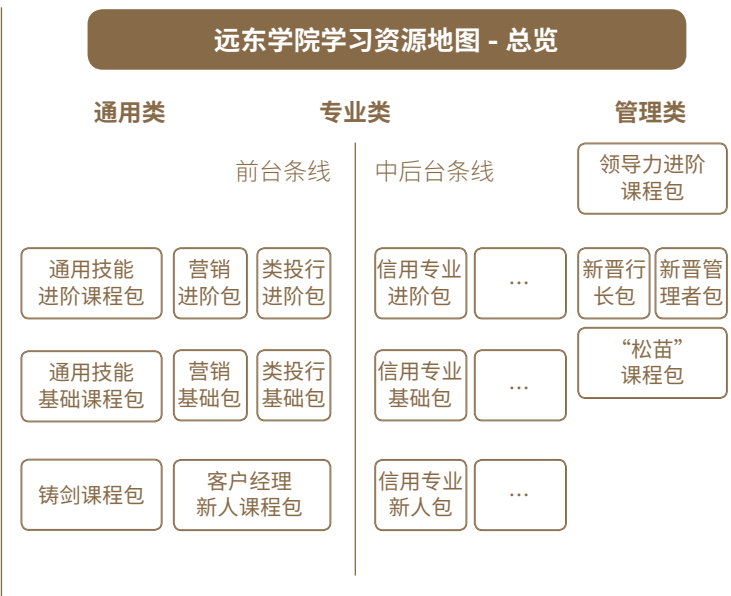
学院，重点开展了覆盖全员特别是前中台员工的深耕计划，同时针对青松管理者开展内外部跨界学习活动，提升管理者管理理念和管理能力；产业培训上，建立了覆盖医疗健康集团的远东学院医疗 E 学平台，支持员工职业发展。

远东学院 E 学平台升级

远东学院学习平台于 2015 年上线，已建立支持各级管理者和各岗位序列员工发展的分层分类培养体系，在人才发展上服务于公司“金融 + 产业”战略落地。远东宏信医疗、远东宏信教育、远东宏信建设分别针对所在产业及依据不同发展阶段，建立了各自特色性的培养体系和重点项目。

2018 年，远东学院 E 学平台进一步升级，更新内容主要包括直播功能嵌入平台、PPT+ 音频的新型课件形式等，优化 90 后年轻员工的学习使用体验。此外，公司加强孵化面向医院产业方向的“远东医疗 e 学院”，以提升医师持证资格通过率。

2018 年，远东学院 E 学平台金融方向上自主开发课程 320 门，采购 60 门线上课程，共完成 39,129 人次的在线课程的学习，员工在线学习时长 14,954 小时。



远东宏信培训项目

深耕计划	- 更新各教研室专业及营销课程，通过面授、远程同步及微课方式，覆盖公司目标员工，为深耕产业客户提供丰富的产品及服务专业知识和技能 2018 年，深耕计划培训课程覆盖员工 1,000 余人
青松计划	夯实行长培养，参访青岛海尔 & 远东产业，推进管理者跨界学习
雪松及青松培训项目	- 推进中层及基层管理者开发课程，沉淀管理知识和智慧 2018 年交付授课 14 场，参训人员超过 600 人
远东学院视觉化品牌建设	推出两个宣传视频《远东学院动画宣传片》及《客户经理的一天》，提升年轻员工感知

针对各层级管理者，公司开展了一系列管理者培训项目，包括面向中基层管理者的领导力提升系列精品课程、面向新晋基层管理者的专项培养项目、面向

中基层管理者的樊登读书会学习等，帮助管理者通过培训、学习，交流和分享管理成果，进一步提升自身管理和领导能力。

青松计划助力领导力提升

青松计划旨在增强中层及基层管理者的管理知识，提升领导力。2018年，青松计划通过内部跨界远东产业——参访宏信设备青岛营业店、远东宏信教育集团青岛学校，以及外部跨界——海尔跨界学习项目，推进管理者跨界学习，帮助管理者打开思路，跳出现有边界，主动思考创新、拥抱变化。

在海尔跨界学习项目中，35名经营单元负责人及中后台管理者代表深度学习海尔“人单合一”的创新模式及其落地机制，并通过工作坊的方式，探讨在远东如何有效落地组织创新，驱动业务发展。



参访远东宏信教育集团青岛学校



海尔跨界学习项目

6.3 深化员工关怀

员工关爱

远东宏信致力为员工提供健康、稳定、和谐的工作环境，坚持“一个家庭”（团队协作、相互激励、同舟共济、家兴人和）的企业文化，通过女性员工关怀、奶瓶帮扶计划、安居计划、员工关怀计划等一系列员工关爱活动，提升员工的幸福感和归属感。

公司关注女性员工的需求，持续为哺乳期员工提供环境优雅的母婴室，配备健全的设备设施，为女员工提供舒适的工作环境。2018年，公司开展三八女神节活动，在节日当天为女性员工提供甜品和鲜花；组

织开展幼儿园、小学衔接讲座等，帮助女员工更好地平衡家庭与工作。

公司关注全体员工身心健康，设立健康基金，并为员工提供定期体检，开展各类健康讲座，全方位满足员工健康需求。公司为缓解员工各类经济压力，创设奶瓶帮扶计划、安居计划以及员工关怀计划，通过组织的力量为每一个远东人的幸福生活增添一份安心保障。

员工非现金性福利

健康加油站计划	• 量身定制健康基金； • 定期组织员工体检； • 开展各类女工、亲子、健康等生理、心理讲座
奶瓶帮扶计划	• 为刚跨出校门的员工提供近万元无息借款，缓解租房等资金周转困难，无后顾之忧
安居计划	• 为减轻员工经济压力、早日实现安居乐业梦想，向符合条件的员工提供关怀资助
员工关怀计划	• 为需要特殊关怀的困难或危难员工提供大额帮扶帮困
父母春节慰问金	• 每年春节给员工父母发放新春慰问金，以表达对员工父母全力支持子女工作的感谢之情
文体设施	• 开展各类社团文体活动 • 提供健身房等运动设施

员工健康系列活动

人体工效学健康讲座

2018年6月19日，为有效改善工作中的工效条件，公司组织开展“健康从呵护颈椎、腰椎开始：人体工效学健康讲座”，帮助员工减少因不良姿势及工作习惯引发的健康问题。



职业病防治义诊活动

2018年9月17日，远东工会联合医疗健康集团金华康复医院组织开展“职业病 - 颈肩腰腿痛防治义诊活动”，帮助员工了解常见的办公室综合征、分享专业的防治秘诀。



全国爱牙日线上知识竞赛

2018年9月20日，由公司医疗健康集团、公司工会组织开展全国爱牙日知识竞赛，通过线上竞赛的形式加强员工对护齿的重要性和日常保护牙齿的生活知识。



企业文化活动

远东宏信秉持“一所学校、一支军队、一个家庭”的文化理念，营造员工、员工家属与企业同乐共融的发展氛围。

2018年，公司通过员工入职三年庆以及三连冠绶带仪式、优秀员工表彰大会、社团文体活动，致力提

升员工在工作中的成就感，打造高效、活力、幸福远东。同时，公司高度关注员工个人对公司的归属感以及家庭的和谐关系，通过家庭日活动、亲子系列活动，让员工家属走进远东，加深他们对公司理念和文化的了解和认同。

远东宏信首届家庭日活动

2018年8月12日，“我的远东，我的家”远东宏信首届家庭日在远东宏信广场正式开幕。公司设置了远东历程区、产业互动区、传统文化区、家庭互动区共四大展区，数十项游戏活动深受小朋友们的喜爱，通过对外开放企业展厅，全方位展现远东20年发展历程，让参观者流连驻足。

首届家庭日的举办体现了公司对员工长期贡献、辛勤付出的认可和肯定，表达了对员工及其家属的衷心感谢及关怀，也促进了公司大家和员工小家的和谐发展。



家庭日活动开幕仪式



展馆参观



亲子教育活动



全家福拍摄

员工入司三年庆 & 三连冠绶带仪式

从2005年远东第一次举行“三年庆”活动以来，每一位在远东工作三年的员工都会收到一份礼物。此外，连续三年创造利润名列前茅获得公司“总裁特别奖”的优秀员工还将由孔繁星总裁亲自授予黄色“绶带”，这被视为远东精神代代传承，生生不息的经典形式。

2018年，三年庆传承员工签旗以及三连冠王绶带仪式在远东宏信广场举行，公司领导、各部门中层管理者、60多位入司满三年的远东人参与了该活动。活动不仅加强了公司的企业文化建设，也促进公司与员工、公司与员工家属间的双向沟通与交流，增强企业凝聚力，激发员工的自豪感。



“三冠王”绶带



“入司三周年”授旗



“三冠王”绶带现场



“入司三周年”合影

远东宏信员工社团文体活动

远东宏信倡导员工的工作与生活平衡，先后成立了包括篮球协会、跑读协会、骑鲸亲子俱乐部、羽毛球协会、足球协会等社团，平日邀请教练组织日常培训，激发员工活力的同时提供良好沟通交流平台，有利于促进跨部门关系融洽。



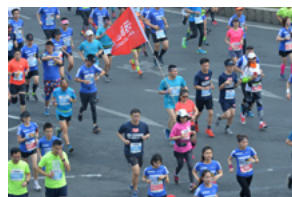
远东宏信第12届羽毛球“超级杯”



第十一届远东宏信超级足球联赛



远东宏信第六届篮球联赛



跑读俱乐部参加2018年上海
半程马拉松

亲子系列活动

2018年，远东宏信举办了踏青、摄影、图画书阅读讲座、“亲情杯”羽毛球赛、中秋活动、足球嘉年华等一系列亲子活动，这些活动不仅增进员工和宝贝们更多亲子互动的机会，陪伴孩子健康快乐地成长，也是对公司“三个一”文化中对家庭理念的良好诠释。



春日踏青、快乐摄影亲子活动



中秋亲子活动



足球亲子嘉年华



邀请儿童摄影专家茶茶交流摄影技巧

7. 立己达人，大爱无疆

在创造经济价值的同时，远东宏信关注周边社区的发展，积极践行公益责任。公司依托宏信公益基金会平台，在教育、医疗、扶贫三大领域开展多样化的公益活动，助力国家脱贫攻坚行动，增进地方人民福祉。

7.1 持续推进公益实践

远东宏信分别于 2014 年、2015 年出资设立了“北京宏信公益基金会”和“上海宏信公益基金会”，以“促进社会的健康、稳定、持续和谐发展”为宗旨，在扶贫济困、医疗救助、奖学助学等多个领域开展公益项目。同时，公司下属远东宏信教育和远东宏信医疗关注民生需求，借助产业优势，积极参与教育、医疗相关公益项目。

宏信公益基金会成立以来，已先后在全国 26 个省、自治区，48 个城市开展公益项目，累计资助善款 1,600 余万元，受益人数近 30,000 人。

2018 年远东宏信公益项目一览

教育公益

- 蒙世学堂慈善幼儿画展展览及拍卖活动
- 免费午餐发放志愿者活动
- 重阳节慰问社区老人
- 支教活动
- 移动书屋
- 基金会奖学助学项目

医疗救助

- 社区义诊、送药、捐款
- 爱心病房
- 医路同行——小儿泌尿科公益项目
- 精准医疗扶贫项目

扶贫济困

- 河南永城市城关镇扶贫项目
- 资助残疾人家庭及优秀志愿者项目
- 爱心书屋
- 关爱寨瓦小学、朗利小学贫困学生活动
- 广西河池市东兰县捐赠学习设备

宏信公益基金会：

荣登 2018 年度 CFC 中国最透明基金会榜单

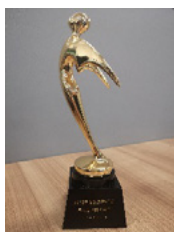
荣获 2018 社会责任大会优秀品牌奖

荣获 2018 第八届中国公益节年度公益践行奖

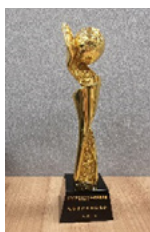
荣获 2018 年度上海肢残人协会“智力助残”优秀集体奖

远东宏信教育集团成都学校：

荣获 2018 腾讯“城市力量”四川“社会责任典范”奖



公益节年度公益
践行奖



社会责任大会
优秀品牌奖



上海肢残人协会
“智力助残”优秀集体奖



社会责任典范奖

7.2 践行教育公益

在教育领域，远东宏信积极倡导将慈善教育融入学生成长成才全过程。基金会长期通过奖学助学项目，资助优秀学生完成学业；在产业板块，远东宏信教育

下属学校通过开展幼儿画展拍卖、支教活动、社区志愿者服务等各类丰富的教育公益项目，培养学生的公益精神和社会责任感。

“宏信奖学金”项目

宏信公益基金会与包括北京大学、清华大学、复旦大学、浙江大学等全国 21 所重点高校已保持近 10 年的合作。2018 年，“宏信奖学金”项目投入 230 余万元，帮助学生 310 名。公司不仅在经济上给予他们资助，也积极地创新，在学校开展面对面的职业规划活动，与学生们互动，了解他们的真实需求，提供匹配的实习、工作的机会，让学生学以致用。



复旦大学宏信奖学金颁奖典礼



浙江大学优秀学生表彰大会

蒙世学堂慈善幼儿画展展览及拍卖活动

远东宏信教育下属学校蒙世学堂在用心做好儿童教育的同时，也一直致力于公益慈善事业的发展。

2018年4月28日，蒙世学堂慈善幼儿画展在万国体育中心举行，71幅由蒙世学堂上海浦东灵山园及碧云园校区学生创作的展品通过家长和孩子的爱心拍卖，共计筹得宝贝基金38,000元，将全部用于被遗弃的残疾孩童的手术。孩子们通过此次公益活动，也进一步地对“平等”、“关爱”、“互助”有了更深的认识。



重阳节社区敬老活动

远东宏信教育下属学校通过组织学生参与社区敬老活动，向社区老人们表示敬意、关怀，为老人送去温暖的同时，也为学生播撒了爱的种子、树立敬老的传统美德。

2018年重阳节，上海宏文学校慈善小组的一年级学生们在老师的带领下来到川沙的一家敬老院开展慰问活动。孩子们给爷爷奶奶带来了唱歌、朗诵、武术、体操等精彩表演，献上重阳节祝福，孩子们还为每一位在场老人献上了重阳糕点表达他们的心意，让孩子们在活动中树立尊老、敬老的传统美德。



远东宏信教育集团青岛学校公益活动

远东宏信教育集团青岛学校师生及家长积极组织、参与社区志愿服务，以自身力量推动社区发展。2018年全年共计113名学生、20名老师、70位家长义工团成员参与公益活动，公益活动小时数约2,300小时。

日善堂午餐发放志愿者活动

远东宏信教育集团青岛学校的师生和家长义工团每周日定期前往公益餐厅日善堂做志愿服务，为社区孤寡老人提供免费午餐。



临沂支教活动

2018年，远东宏信教育集团青岛学校师生赴临沂支教点开展共计五次支教公益活动。青岛学校的学生为孩子们准备了丰富有趣的数学、音乐和舞蹈课。



7.3 开展医疗救助

远东宏信积极贯彻党的十九大精神，践行“健康中国”战略，通过在四川德阳、江苏泗阳、黑龙江安达等地区长期开展“爱心病房”项目、与医疗水平欠发达的三、四线城市和地区开展精准医疗扶贫合作，为基层困难群众提供医疗援助。

在开展公益项目的过程中，公司重视“授人以鱼不如授人以渔”的理念，通过社区义诊、“医路同行”项目为困难群体提供物质援助同时，更希望受助者自身能通过项目获得教育、改善生存环境、提高生活水平和生存能力，为公益理念的传播、倡导做出积极的探索。

2018 年医疗救助项目绩效

社区义诊	旗下医疗机构进行义诊、科普、捐助活动近 300 次
爱心病房	为 8 家医院的近 70 名患者提供资金救助
精准医疗扶贫	帮助血透、白内障贫困病患 293 人次
医路同行——小儿泌尿科公益	助医团队下乡 17 次，为近 400 名患儿提供义诊医治

医路同行——小儿泌尿科公益项目

2015 年，基金会与上海儿童医学中心（简称“儿中心”）合作开展了“医路同行”项目，旨在帮助弱勢病患儿童走出困境、健康成长，提升偏远地区医生临床技术，项目实施至今已近三年，受到众多偏远地区医生和病人家属的广泛好评。

慈善之花在高原绽放

日喀则市是上海的对口援藏点，一大批来自上海的援藏医生在这片雪域高原上攻坚克难，奉献青春。2018 年 5 月 17 日，基金会与儿中心泌尿外科专家团队前往西藏日喀则开展为期 5 天的助医活动，交流和传播先进临床技术与经验。

助医团队在高原反应下，坚持按照计划，帮助当地医生完成近 20 名患者的疾病筛查，了解病人的情况和医院的诊疗水平，为当地医生的工作开展提出有针对性的专业想法与见解。



助医团队手术示范

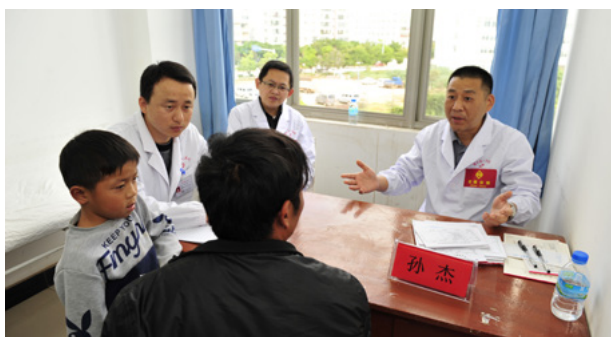


日喀则助医团队合照

为爱再出发

2018年7月26日，基金会与儿中心泌尿外科团队奔赴云南建水开展为期4天的助医活动。儿中心泌尿外科医生们为10位贫困患儿实施了手术，当地的泌尿外科医生认真观摩助医团队如何利用腹腔镜开展小儿泌尿疾病的手术。

云南建水助医活动为边远地区的患儿减轻疾病与疼痛的阴霾，也为当地泌尿外科医生提供了棘手病症的解决范例，助力提高边远地区小儿泌尿外科的医疗水平。



助医团队在云南建水义诊



助医团队为患有泌尿疾病的贫困儿童进行义诊

医疗精准扶贫项目

基金会与远东宏信医疗按照“定点、定向、定期”的原则，协同合作，以“精准医疗扶贫项目”覆盖更多集团医院和民众，得到了医院当地政府部门的认可和大力支持。2018年，通过开展“纳雍新立医院精准扶贫医疗项目”和“尿毒症病患慈善透析项目”帮助贫困病患得到及时救治。

奉节县慈善透析项目

重庆市奉节县是重庆市9个国家级贫困县之一，基金会响应国家“精准扶贫”的倡议，弘扬宏信大爱无疆的理念，与重庆奉节县慈善会合作开展“尿毒症病患慈善透析项目”，旨在为当地因尿毒症致贫的病患提供资助，减轻他们因就医而产生的经济压力。2018年，基金会为该项目投入172,871元，帮助贫困病患得到及时救治，走出困境。

纳雍新立医院精准扶贫医疗项目

纳雍县是贵州省50个国家级贫困县之一，贫困人口占全县总人口的36.4%。纳雍新立医院主要以白内障和血透患者居多，病人治疗周期较长，治疗成本较高，贫困病患常常无法承受持续的医疗费用，为病患家庭造成巨大的经济负担。2018年，基金会投入10万元，帮助病患减轻就医经济压力。

下属医院社区义诊等活动

2018年，远东宏信医疗持续落实健康宣教、公益扶贫等一系列工作，通过旗下医疗机构进行义诊、科普、捐助活动，使更多的患者及社会人群有机会了解医疗常识、获得医疗服务。下属医疗机构积极履行公益责任，利用周末、节假日时间，行千里、下社区、做科普、捐物资，以种类丰富的社会活动为广大群众送去温暖。



7.4 推动扶贫济困

为困难人群带去温暖和希望，是远东宏信一直坚持的公益初心。五年来，公司在扶贫济困方面惠及人数近 8,000 人次。2018 年，基金会继续响应国家“精准扶贫”政策的号召，积极推进脱贫攻坚工作，强

化帮扶力量，长期坚持在贫困地区开展扶贫济困项目，通过开展河南永城市城关镇扶贫项目、学习设备捐赠活动、关爱贫困小学学生等活动，为各类贫困人群提供帮助。

2018 年河南永城城关镇扶贫项目

为了扎实推进精准扶贫工作，让每一位帮扶对象都能度过一个幸福圆满的节日，宏信公益基金会在中秋节前赴河南省永城市，开展“河南永城城关镇公益项目”，为当地贫困户、孤寡老人以及残疾人提供面粉、大米、食用油等物资，并为贫困学生送去助学金，帮助他们更好地完成学业。2018 年，该项目累计帮助受助者 500 多人次。



志愿者为受助人运送物资



受助老人为基金会送来锦旗和感谢信

捐赠学习用品和学习设备

基金会积极帮助改善贫困学校的教学硬件设施，提升贫困地区学校的教学质量。

基金会为国家级贫困县广西壮族自治区河池市东兰县捐赠教学设备，增加东兰县的教学资源，进一步拓宽该县学生的视野；为寨瓦小学、朗利小学贫困学生提供学习用品，提高学生的学习积极性，促进学生更全面地掌握科学文化知识。通过捐赠活动，也让学生感受到社会各界对他们的关爱与支持，让学生在更有爱、有善的社会环境中健康成长。



为寨瓦小学贫困学生提供学习用品



关爱朗利小学贫困学生提供学习用品

奖项与认可

参与的行业组织

组织名称	任职情况
中国外商投资企业协会租赁业工作委员会	会员单位
中国服务贸易协会商业保理专业委员会	副主任单位会员
上海市租赁行业协会	会员
上海浦东新区商业保理行业协会	会员
陆家嘴金融城理事会	常务理事
广东省走出去联合会	副会长单位

2018 年所获荣誉

所获奖项	颁奖单位
2018 年《财富》中国 500 强排行榜第 394 位	《财富》中国
2018 年“全球上市公司 2000 强”排行榜全球第 1551 位	美国《福布斯》杂志
全国非凡 101 雇主奖	猎聘网
上海地区多元非凡雇主奖	猎聘网
2018 年中国汽车流通行业汽车金融服务创新企业奖	中国汽车流通行业协会
远东宏信融资租赁有限公司荣获上海市普陀区 2018 年度区域发展贡献一等奖	上海市普陀区人民政府
远东国际租赁有限公司荣获 2018 年度浦东新区经济特别贡献奖	上海市浦东新区人民政府

数据篇

(一) 经济

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
主营业务收入	亿元	139.28	187.82	253.79
利润总额	亿元	40.72	47.87	64.92
纳税总额	亿元	28	35	41
资产总额	亿元	1,665.61	2,274.54	2,659.69
从政府得到的补贴	亿元	7.49	7.12	7.00
员工薪酬福利费用	万元	210,501.50	285,823.50	349,571.00

(二) 环境

金融板块 HSE 数据

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
资源使用				
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	1,117.75	836.39	6,366.30
单位面积温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 平方米	0.05	0.03	0.05
总耗电量	兆瓦时	1,641.9	1,228.6	8,427.9
单位面积耗电量	千瓦时 / 平方米	68.62	49.99	70.34
总天然气消耗量	立方米	—	—	290,492
单位面积天然气消耗量	立方米 / 平方米	—	—	2.76
总耗水量	立方米	—	—	70,194
单位面积耗水量	立方米 / 平方米	—	—	0.67

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
排放物				
有害废弃物	吨	0.22	0.12	1.00
无害废弃物：干垃圾	吨	—	—	61.66
无害废弃物：湿垃圾	吨	—	—	8
无害废弃物：可回收生活垃圾	吨	—	—	7

注 1：金融板块数据包含远东宏信下属环保科技企业上海宏瑞环保科技有限公司。

注 2：公司于 2018 年 4 月正式启用远东宏信广场。按类别划分的无害废弃物、耗水量、天然气消耗量自 2018 年开始统计，统计口径为远东宏信广场；2018 年耗电量统计口径包括远东宏信广场、上海以外办公室以及远东宏信租赁。由于远东宏信广场 1-3 月份主要为施工用电，因此 2018 年单位面积耗电量较前两年有所上升。

注 3：2018 年 1 吨有害废弃物为墨粉和硒鼓。

远东宏信医疗 HSE 数据

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
资源使用				
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	11,834.84	15,315.99	25,168.25
单位面积温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 平方米	0.04	0.03	0.04
总耗电量	兆瓦时	15,987	20,176	32,226
单位面积耗电量	千瓦时 / 平方米	54.48	44.18	52.19
总耗水量	立方米	719,842	775,925	1,068,814
单位面积耗水量	立方米 / 平方米	2.45	1.70	1.73
总天然气消耗量	立方米	101,435	333,891	811,561
单位面积天然气消耗量	立方米 / 平方米	0.35	0.73	1.31
总耗油量	升	267,653	313,813	538,131
自有车辆汽油用量	升	155,726	182,900	289,140

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
自有车辆柴油用量	升	111,927	126,858	241,504
发电机耗柴油	升	—	4,055	7,487
排放物				
废水	立方米	324,517	501,168	776,572
硫氧化物	克	4,091	4,731	8,139
有害废弃物：医疗废弃物	吨	367	472	706
无害废弃物	吨	3,901	4,573	6,050
健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	140	316	364
安全督查次数	次	241	299	479
应急演练活动次数	次	44	62	126
安全培训人次	人次	4,371	6,424	10,378

注 1：远东宏信医疗 2016 年数据涵盖远东宏信医疗旗下德明工程、惠州华康骨伤医院等已完成交割的控股医院；2017 年数据包括 20 家医院，其中涵盖了 2017 年新加入远东宏信医疗的医院，未包含德明工程；2018 年数据包括合并报表范围内的 27 家医疗机构。

注 2：经复核，远东宏信医疗 2017 年单位面积耗电量、单位面积耗水量、单位面积天然气消耗量数据有误，已在本表进行更正。

注 3：经复核，2016、2017 年医疗废弃物数据有误，已在本表进行更正。

注 4：硫氧化物排放量基于自有车辆汽油用量、自有车辆柴油用量进行计算。

远东宏信建设 HSE 数据

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
资源使用				
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	5,632.97	4,212.71	11,062.73
每千元营收温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 千元	—	0.004	0.006
综合能耗量	千克标煤	1,143,800	870,680	2,223,840
每千元营收综合能耗	千克标煤 / 千元	—	0.87	1.23
总耗电量	兆瓦时	7,531	5,531	14,819
每千元营收耗电量	千瓦时 / 千元	—	5.53	8.22
总耗水量	立方米	118,704	106,704	82,173

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
每千元营收耗水量	立方米 / 千元	—	0.11	0.05
总耗油量	升	184,600	163,700	360,000
自有车辆汽油用量	升	86,400	98,400	360,000
自有车辆柴油用量	升	98,200	65,300	0
所用包装材料的总量	吨	—	5	4
排放物				
废水	立方米	106,834	119,673	51,338
硫氧化物	克	2,851	2,498	5,292
有害废弃物总量	吨	18,600	9.60	5
无害废弃物总量	吨	237	1,743	185
其中，生活垃圾	吨	237	143	180
其中，建筑垃圾	吨	—	1,600	0
其中，其他	吨	—	—	5
健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	2	38	0
安全督查次数	次	52	85	824
应急演练活动次数	次	4	26	76
安全培训人次	人次	4,000	3,600	5,123

注 1：2018 年建设板块数据统计口径为宏信建发。

注 2：综合能耗消耗量统计口径包括建设板块电能、汽油和柴油消耗。

注 3：由于 2018 年，宏信建发营业模式和营业过程使用的设备类型发生变化，因此总耗电量较前两年上升较多。

注 4：由于 2018 年宏信建发位于金山的生产制造工厂铝模车间停产，脚手架车间减产，因此废水排放量较前两年下降较多。

注 5：2016 年有害废弃物总量包含了建筑垃圾。

注 6：建设板块工伤数据统计口径为公司合并报表范围。

注 7：2018 年，新建工业厂房改扩建完成，建筑垃圾产生量为 0，因此无害废弃物较 2017 年下降较多；其他无害废弃物类型包含可回收的废纸、废弃木材、金属等。

注 8：2018 年，建设板块柴油车淘汰，自有车辆均为汽油车，因此自有车辆柴油用量为 0。

注 9：硫氧化物排放量基于自有车辆汽油用量、自有车辆柴油用量进行计算。

远东宏信教育 HSE 数据

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
资源使用				
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	249.10	445.03	1,659.43
单位面积温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 平方米	0.04	0.04	0.01
总耗电量	兆瓦时	364	642	2,412
单位面积耗电量	千瓦时 / 平方米	55.89	61.44	20.43
总耗水量	立方米	7,240	11,197	57,044
单位面积耗水量	立方米 / 平方米	1	1	0.48
总天然气消耗量	立方米	600	3,688	8,048
单位面积天然气消耗量	立方米 / 平方米	0.09	0.35	0.07
办公用纸量	吨	2	4	11
健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	0	0	0
安全督查次数	次	48	72	146
应急演练活动次数	次	22	38	49
安全培训人次	人次	172	2,382	11,200

注 1：2017 年远东宏信教育数据包含 6 所园所，2018 年数据与远东宏信教育合并报表范围一致。由于上海宏文学校于 2018 年 9 月正式开始运行，且仅使用部分教室及教学场所，因此单位面积耗电量、单位面积耗水量、单位面积天然气消耗量较 2017 年相差较多。

注 2：2016 年安全培训人次仅涵盖教师，2017、2018 年涵盖师生。

(三) 雇佣及劳工常规

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
员工雇佣				
员工总数	人	8,184	11,558	12,813
女性员工	人	2,971	3,853	4,233
男性员工	人	5,213	7,705	8,580
劳动合同制员工	人	6,364	9,672	10,909
劳务派遣制员工	人	0	0	0
其他雇佣形式的员工	人	1,820	1,886	1,904
在中国大陆工作的员工	人	8,181	11,555	12,810
在港澳台及海外工作的员工	人	3	3	3

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
少数民族员工	人	248	348	360
残疾人员工	人	3	9	10
受集体协商协议保障的员工比例	%	100	100	100
员工离职率	%	11.5	13.6	12.5
女性离职率	%	6.7	9.4	6
男性离职率	%	14.0	15.7	15.3
30 岁以下离职率	%	11.6	13.0	12.9
30 岁至 50 岁离职率	%	12.3	15.2	15.3
50 岁以上离职率	%	0.7	1.5	0.9

员工培训					
员工培训支出	金融板块	千元	8,700	14,210	9,800
	产业板块	千元	—	4,680	4,970
员工培训覆盖率	金融板块	%	98	98.90	99
	产业板块	%	—	95.60	96.20
培训覆盖的女性员工的比例	金融板块	%	—	99.50	99.50
	产业板块	%	—	96.30	96.80
培训覆盖的男性员工的比例	金融板块	%	—	98.60	98.70
	产业板块	%	—	95.20	95.70
培训覆盖的高级管理层员工的比例	金融板块	%	—	91	90
	产业板块	%	—	100	100
培训覆盖的中级管理层员工的比例	金融板块	%	—	97	97
	产业板块	%	—	98.50	95.80
培训覆盖的基层员工的比例	金融板块	%	—	99.60	99.60
	产业板块	%	—	95.30	95.50
员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	35.27	36.80	37
	产业板块	小时	—	30.60	33.3
女员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	38	40.30	40.50
	产业板块	小时	—	33	35.90
男员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	34	35.20	35.50
	产业板块	小时	—	29	30.80
高级管理层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	26.40	33.80	33.80
	产业板块	小时	—	45	45
中级管理层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	33.90	40.60	40.40
	产业板块	小时	—	37	37
基层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	35.20	36.20	37.60
	产业板块	小时	—	29.80	30.50

(四) 营运惯例

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
反贪腐				
报告期内对公司或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	1	1	0
供应链管理				
供应商总数	家	499	554	576
大陆地区的供应商数	家	478	531	552
海外及港澳台地区的供应商数	家	21	23	24

注 1：金融板块数据。2017 年公司发现并查处 1 起已离职员工原在公司工作期间存在的受贿行为，配合司法机关开展调查，目前法院已判决结案；同时，公司以此为例在内部开展面向全员的警示教育。

注 2：2018 年公司发现并查处 1 起我司员工利用职务之便，涉嫌职务侵占的案件，公司积极配合司法机关开展调查，截至 2018 年该案件尚未审结。

注 3：供应商数据仅包括产业板块供应商数据。

(五) 产品责任

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
接获关于产品及服务的投诉数目	条	3	2	9
投诉处理率	%	100	100	100

(六) 社区

指标	单位	2016 年	2017 年	2018 年
公益支出现金总额	万元	378.00	350.40	396.95
志愿者活动参与人次	人次	1,184	近 1,000	300
志愿活动总时长	小时	8,960	近 5,000	2,000

注 1：公益支出现金总额指宏信公益基金会的公益支出。

注 2：2018 年志愿者活动参与人次、志愿活动总时长的统计口径为宏信公益基金会。

(七) 合规及申诉

类型	单位	2018 年违规事件数
环境保护	件	0
提供安全工作环境及保障雇员避免职业学校危害	件	1
雇佣及劳工常规	件	0
产品和服务的安全、广告、标签及隐私	件	2

标准索引表

《联交所 ESG 报告指引》索引表

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
层面 A1: 排放物	
一般披露 A1	5.1 落实安环管理 5.3 绿色低碳运营 数据篇
KPI A1.1	5.3 绿色低碳运营 数据篇
KPI A1.2	数据篇
KPI A1.3	数据篇
KPI A1.4	数据篇
KPI A1.5	5.3 绿色低碳运营 数据篇
KPI A1.6	5.3 绿色低碳运营 数据篇
层面 A2: 资源使用	
一般披露 A2	5.3 绿色低碳运营 数据篇
KPI A2.1	数据篇
KPI A2.2	数据篇
KPI A2.3	5.3 绿色低碳运营 数据篇
KPI A2.4	5.3 绿色低碳运营 数据篇
KPI A2.5	数据篇
层面 A3: 环境及天然资源	
一般披露 A3	5.3 绿色低碳运营 5.4 发展绿色金融 数据篇
KPI A3.1	5.3 绿色低碳运营 5.4 发展绿色金融 数据篇
层面 B1: 雇佣	
一般披露 B1	6.1 保障员工权益 数据篇
KPI B1.1	数据篇
KPI B1.2	数据篇
层面 B2: 健康与安全	
一般披露 B2	5.2 职业健康与安全 6.3 深化员工关怀
KPI B2.1	数据篇

层面、一般披露及关键绩效指标	报告位置
KPI B2.2	数据篇
KPI B2.3	5.2 职业健康与安全
层面 B3: 发展及培训	
一般披露 B3	6.2 重视员工发展
KPI B3.1	数据篇
KPI B3.2	数据篇
层面 B4: 劳工准则	
一般披露 B4	6.1 保障员工权益
KPI B4.1	6.1 保障员工权益
KPI B4.2	6.1 保障员工权益
层面 B5: 供应链管理	
一般披露 B5	3.4 供应链管理
KPI B5.1	数据篇
KPI B5.2	3.4 供应链管理
层面 B6: 产品责任	
一般披露	4.2 高质量的产品及服务 4.3 提升客户服务水平
KPI B6.1	4.2 高质量的产品及服务
KPI B6.2	4.3 提升客户服务水平 数据篇
KPI B6.3	4.2 高质量的产品及服务
KPI B6.4	4.2 高质量的产品及服务
KPI B6.5	4.3 提升客户服务水平
层面 B7: 反贪污	
一般披露 B7	3.2 风险合规管理 3.3 反贪腐 3.4 供应链管理 数据篇
KPI B7.1	3.3 反贪腐 数据篇
KPI B7.2	3.2 风险合规管理 3.3 反贪腐 3.4 供应链管理
层面 B8: 社区投资	
一般披露 B8	7. 立己达人，大爱无疆
KPI B8.1	7. 立己达人，大爱无疆
KPI B8.2	7. 立己达人，大爱无疆 数据篇

《可持续发展报告标准》（GRI 标准）索引表

GRI《可持续发展报告标准》指标	披露项内容	GRI《可持续发展报告标准》指标	披露项内容	GRI《可持续发展报告标准》指标	披露项内容
一般披露		102-44	2.2 社会责任管理	能源	
基础		报告概况		302-1	数据篇
101-1	报告编制说明	102-45	报告编制说明	302-3	数据篇
组织概况		102-47	2.2 社会责任管理	环境合规	
102-1	1.1 公司概况	102-48	不涉及	307-1	5.3 绿色低碳运营
102-2	1.1 公司概况	102-49	不涉及	社会	
102-3	封底	102-50	报告编制说明	103-1	6.1 保障员工权益
102-4	1.1 公司概况	102-51	报告编制说明	103-2	
102-5	1.1 公司概况	102-52	报告编制说明	103-3	
102-6	1.1 公司概况	102-53	报告编制说明	雇佣	
102-7	1.1 公司概况	102-55	《GRI 可持续发展报告标准》内容索引	401-1	数据篇
102-8	数据篇			职业健康与安全	
102-10	不涉及	经济		403-2	数据篇
102-11	3.2 风险合规管理	103-1	3. 治企有道，基业长青	培训与教育	
102-13	奖项与认可	103-2		404-1	数据篇
战略		103-3		多样化与机会平等	
102-14	总裁致辞	经济绩效		405-1	数据篇
102-15	总裁致辞	201-1	3.1 公司治理规范有序 数据篇	童工	
道德和诚信		间接经济影响		408-1	6.1 保障员工权益
102-16	2.1 社会责任理念	203-1	专题：汇聚全球资源，助力中国产业	强迫与强制劳动	
管治		反腐败		409-1	6.1 保障员工权益
102-18	1.2 组织架构	205-2	3.3 反贪腐	营销与标识	
102-21	2.2 社会责任管理	环境		417-2	数据篇
102-22	3.1 公司治理规范有序	103-1	5.3 绿色低碳运营 数据篇	417-3	数据篇
102-29	2.2 社会责任管理	103-2		客户隐私	
利益相关方参与		103-3		418-1	4.3 提升客户服务水平
102-40	2.2 社会责任管理				
102-42	2.2 社会责任管理				
102-43	2.2 社会责任管理				

报告编制说明

本报告是远东宏信有限公司（以下简称“远东宏信”、“公司”、“我们”）发布的第六份社会责任报告，阐述了远东宏信及其子公司的社会责任理念和实践，以及在经济、环境和社会方面取得的进展。

报告范围

报告的组织范围：远东宏信及其合并报表范围的子公司。
报告的时间范围：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。
报告的发布周期：本报告为年度报告，上一份报告发布日期为 2018 年 6 月。

编写依据

本报告依据香港联合交易所有限公司刊发的《环境、社会及管治报告指引》（2015），同时引用了全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（2016）的部分标准，详见《可持续发展报告标准》索引。

数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司 2018 年度报告》，其他数据和案例来自公司实际运行的记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。

报告发布

本报告以中英文版同时向社会发布，电子版报告可在公司网站下载
（网址：<http://www.fehorizon.com>）。
如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 csr@fehhorizon.com。

缩略词说明

公司或业务部门全称	简称
远东宏信有限公司	“远东宏信”、“公司”
远东宏信医疗健康集团	远东宏信医疗
远东宏信建设集团	远东宏信建设
远东宏信教育集团	远东宏信教育



扫一扫，关注远东宏信

远东宏信有限公司
FAR EAST HORIZON LIMITED

客户服务热线及监督热线: 400-681-8368

STOCK CODE: 03360.HK

监督邮箱: jiandu@fehorizon.com

www.fehorizon.com

2019年6月

总部 — 香港

Headquarter — Hong Kong

地址: 香港湾仔港湾道18号中环广场63楼6305室

Add: Suite 6350, 63/F, Central Plaza, 18 Harbour Road,
Wanchai, Hong Kong.

电话 / Tel: 852-25888688 传真 / Fax: 852-25118660

业务运营中心 — 上海

Operation Center — Shanghai

地址: 上海市浦东新区耀江路9号远东宏信广场

Add: Far East Horizon Square, No.9 Yaojiang Road,
Pudong New Area, Shanghai

电话 / Tel: 8621-38913000 传真 / Fax: 8621-50490066