

**创新成就卓越**  
innovation creates excellence

**万华化学集团股份有限公司**  
2013年度责任关怀报告

## 概要

责任关怀是全球化学工业自发地在健康、安全及环境等方面不断改善绩效的行为，是化工行业专有的自律性行动。该行动旨在改善化工企业在生产经营活动中的健康安全及环境表现，提高当地社区公众对化工行业的认识和监督程度。

万华化学作为一家“以人为本”的化工企业，在保持高速发展的同时，自始至终坚持以员工以及社区的健康、安全、环保作为企业可持续发展的永久课题，并不断改进其表现。

万华将员工以及社区的健康和安全放在公司任务的重中之重。万华在生产经营过程中，采取全面健康监控，时刻关注着员工的健康。在万华新建的烟台工业园，共投资 200 余万元建立医疗中心，面积达 450 平方米，共有 16 个房间 15 张床，设救护人员 11 人，保证 24 小时有在职人员监护。同时，万华积极主动地与周边社区民众互动，增进周边社区对万华的了解。通过组织母亲节看望孤寡老人、儿童节校园行、重阳节敬老院义务劳动等一系列活动，有效地改善了周边社区民众对万华的信任和信心。

万华将安全视为公司正常运营的基石，是公司和员工发展的前提。在万华，“安全绝不妥协”这一安全理念是对每一位员工的基本要求。公司以 HSE 管理体系为基础，以领导承诺、人力、物力及时间为体系的运作动力，以“万华十大安全理念”为管理导向，以“万华十大不可违背条例”为行为约束，通过全员参与，实现万华 HSE 管理体系的稳定运行。

“零伤害、零事故、零排放”是万华的安全环保理念和不断追求的目标。公司贯彻减量化、资源化原则，通过利用现有的污染治理设施及新增配套污染治理设施，有效地削减单位产品废弃物的排放量，同时通过新技术开发和国际先进技术引进，实现循环利用变废为宝。在废气处置方面，公司采用克劳斯法硫回收技术和氨法脱

硫技术，有效减少 SO<sub>2</sub> 年排放量达 1 万多吨。在废水综合利用方面，公司通过中水回用装置，每年可减少 50 万吨的污水排放并节约 90 万吨新鲜水消耗。在固废无害化处置方面，公司率先将条形码、GPS、电子锁及监控平台等信息化技术应用至固废产生及转移过程，对固废转移实施全过程监管。公司的万吨固废率在两年时间内，由 3.4 万吨下降至 2.9 万吨。

万华在生产经营的同时，多年来一直对社会怀着一颗感恩的心，并努力回报社会。公司先后在山东大学、中国石油大学（青岛）、浙江大学、天津大学、大连理工大学、东北财经大学、南开大学、北京大学和北京化工大学等高效设计“万华奖学金”。与此同时，公司在 2013 年共拨付 1200 多万元资金用于帮助特困地区铺路、修水渠，改善乡村基础设施，大大提高了那里人们的生活水平。在 2013 年 5 月，应吉林延边自治州图们市政府邀请，公司委任 11 位光气专家紧急赶赴图们市，安全处理了发现的 24 个二战遗留光气瓶。万华的这些举动，正是万华感恩社会、回馈社会的逐一体现。

万华在健康、安全、环境保护以及社会责任等方面的卓越表现，正是源自万华对责任关怀理念的深刻认知和执行，更是源自每一位万华人以“为人类创造美好生活”作为不断前进目标的坚守。





# 关于我们 >> About us

万华化学集团股份有限公司（原烟台万华聚氨酯股份有限公司，于2013年正式更名，以下简称万华化学或公司）成立于1998年12月20日，并于2001年1月5日在上交所挂牌上市，是山东省首家先改制后上市的股份制公司。

2013年底，公司资产总额311.44亿元，同比增长38.16%，实现销售收入202.38亿元，同比增长26.95%，实现归属于母公司所有者的净利润28.91亿元，同比增长23.10%，每股收益1.34元。

公司于2007年荣获“2007•CCTV中国年度最佳雇主”称号，并凭借“年产20万吨大规模MDI生产技术开发及产业化”项目，2007年一举获得“国家科技进步一等奖”；2008年，公司宁波项目16万吨/年MDI工程获评“国家环境友好工程”；2009年，聚氨酯行业内唯一的国家级工程技术研究中心正式落户公司；万华宁波年产16万吨MDI工程摘得“国家优质工程金质奖”殊荣；2010年，公司荣获上市公司金牛百强化工行业榜第3名，中国证券市场20年最具持续成长能力上市公司；2009年、2011年和2013年，公司三次荣获“翰威特年度中国最佳雇主”大奖！



作为一家负责的上市公司，万华化学将坚持以“零伤害、零事故、零排放”为目标，积极贯彻责任关怀原则，承诺在健康、安全和环保的前提下运营，持续提高公司在健康、安全与环保方面的绩效，积极承担在健康、安全、环保方面的责任，致力于成为责任关怀的化工公司典范。



创建受社会尊敬，让员工自豪，国际一流的化工新材料公司。

为员工创造机会 为股东创造财富  
为客户创造效益 为社会创造价值

务实创新 追求卓越  
客户导向 责任关怀  
感恩奉献 团队致胜





## 安全 • 健康 • 环保



廖增太 / 万华化学集团股份有限公司总裁

要做到受社会尊敬，首先就要成为负责任的企业公民。具体来讲就是要做好 HSE 工作，创造良好的工作和社区环境；走循环经济的道路，节约宝贵的自然资源；创造良好的社会效益，服务于员工和社会。



陈毅峰 / 万华化学集团股份有限公司高级总监

责任关怀永无止境。公司将一如既往地做好责任关怀，完善责任关怀理念，做更多有益于员工、有益于社会、有益于企业发展的大事、好事。努力实现可持续发展、绿色生态发展，成为受社会尊敬、模范践行责任关怀的合格公民。

万华化学的行业性质决定了其生存之本即为健康、安全和环保。为了追求企业与员工、客户、社会的和谐发展，为人类创造美好生活，万华在追求良好经济效益的同时，本着健康、安全和环保的原则来管理企业，高度关注员工、客户、社区及公众的健康与安全以及环境的保护，在生产经营的各个环节最大限度减少对人员和环境的危害，从而实现可持续发展的卓越运营。

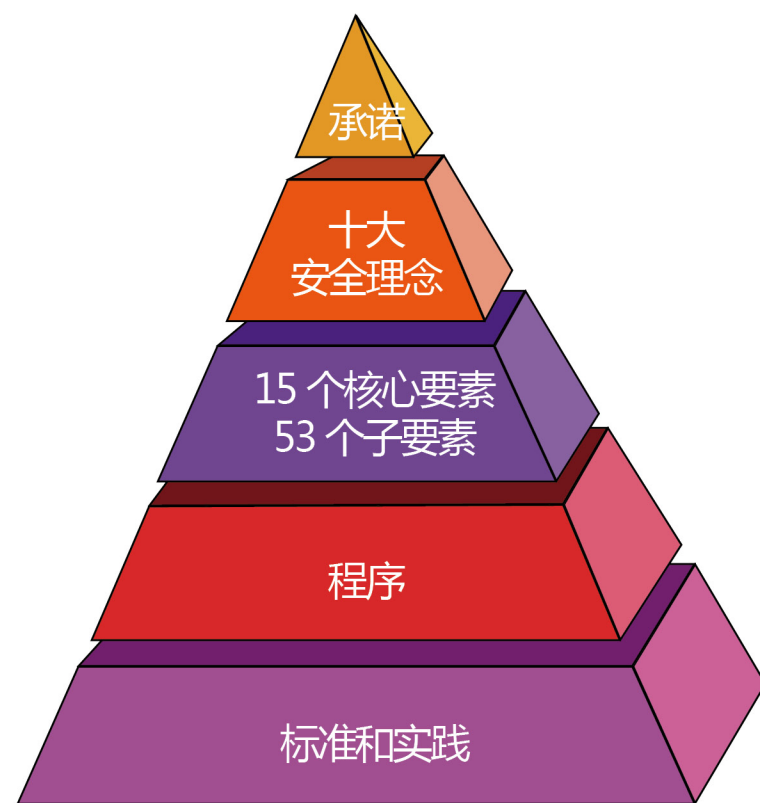
### 提升 HSE 文化，实现安全运营 >>

安全，是公司正常运营的基石，是公司和员工发展的前提。因此，安全绝不妥协成为了万华安全理念的重中之重，也是万华对全体员工的基本要求。万华的 HSE 目标是“零伤害，零事故，零排放”，建设绿色生态现代化工企业。鉴于此，公司一直致力于不断完善我们 HSE 管理体系，努力使公司成为国内 HSE 管理的典范并向国际先进化工企业看齐。



建设绿色生态现代化工企业

## 万华 HSE 管理体系 >>

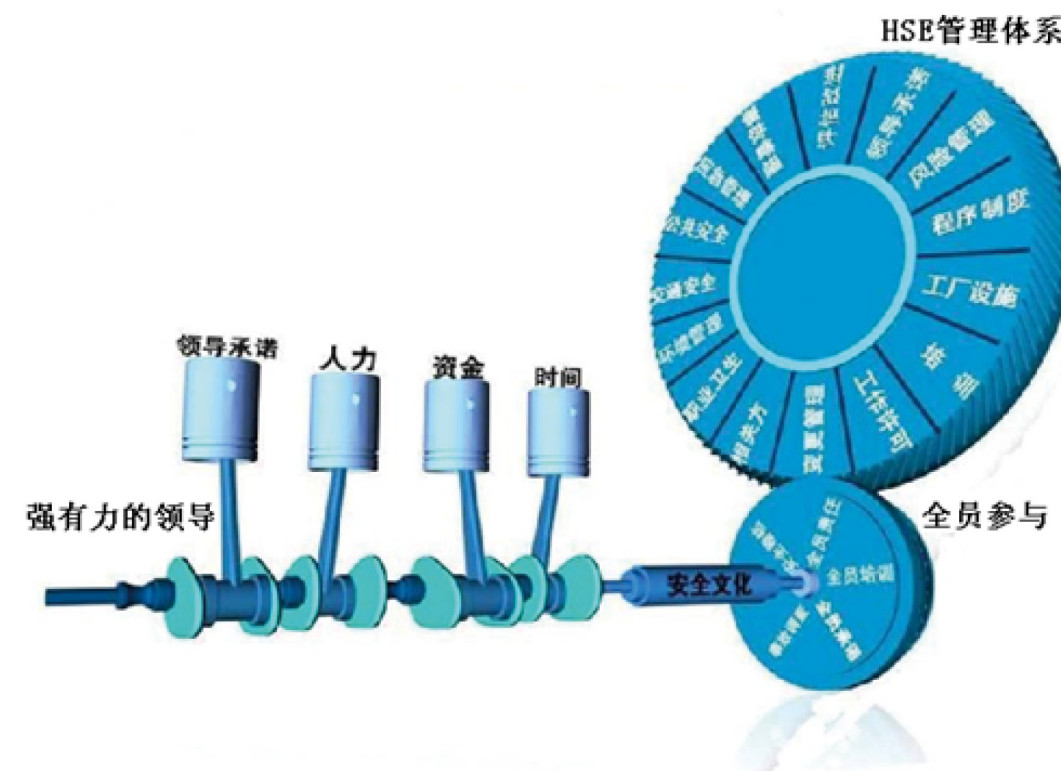


万华 HSE 管理体系

万华的 HSE 管理体系是通过不断汲取、融合和创新而形成的。公司 2000 年先后通过了质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系的认证，并整合为综合管理体系，搭建公司的管理基础。2005 年全面引入杜邦安全管理体系，扩充公司的 HSE 管理。2006 年通过了国家危险化学品企业安全标准化一级企业考评，并获得标准化一级企业称号。2008 年在综合管理体系和安全标准化标准的基础上汲取众多国际大公司的先进 HSE 管理经验，如杜邦公司、英国石油、通用汽车等，结合自身特点，提炼出万华十大安全理念、万华十大不可违背条例、区域安全责任制以及全员参与等 HSE 管理实践，形成了 15 个核心要素、53 个子要素及 243 项要求的 HSE 管理体系。用理念、目标、程序来指导规范员工的日常行为，不断提升公司的 HSE 管理水平。

## 万华 HSE 管理体系运行模式 >>

万华为将 HSE 管理体系的落实到位，采取了特有的运行模式。首先，以文件化的 HSE 管理体系为基础，然后由强有力的领导做出承诺并提供人力及财物为其运作提供动力，使体系运转。而体系运转的流畅性与完善度，取决于小转盘的参与情况，即全体员工的参与度。因此，让全体员工积极参与 HSE 管理体系，从而形成全员参与的安全文化，是万华 HSE 管理体系落实的主体。通过这种动力、主体以及基础的相互协作运行，从而实现万华 HSE 管理体系的稳定运行。







万华十大安全理念 >>

- ◆ 安全绝不妥协
- ◆ 我的区域安全我负责
- ◆ 每位员工都必须为自身和他人的安全负责
- ◆ 安全是所有工作的前提
- ◆ 所有的事故都是可以预防的
- ◆ 隐患意味着事故
- ◆ 隐患必须及时整改
- ◆ 良好的安全创造良好的业绩
- ◆ 安全是聘用的条件
- ◆ 心之所至，安全等随

万华十大不可违背条例 >>

- ◆ 严禁在禁烟区吸烟、在岗饮酒
- ◆ 严禁谎报、瞒报事故
- ◆ 严禁违章指挥、强令他人违章作业
- ◆ 严禁高处作业不使用安全带
- ◆ 严禁未经许可进行受限空间和动火作业
- ◆ 严禁无证进行电气、叉车、电气焊作业
- ◆ 严禁未经授权取消或绕过安全连锁
- ◆ 严禁未到现场确认就批准工作许可证
- ◆ 严禁违规排放“三废”和危险化学品
- ◆ 严禁未经许可停用环保设施



HSE 承诺

作为万华化学集团股份有限公司的一员，我郑重做出如下承诺：

1. 严格遵守国家和地方有关HSE的法律和法规，不断完善公司的HSE管理体系，并保证HSE管理体系有效运行；
2. 保证每个季度至少做一次2小时以上、高质量的HSE稽核工作，发现不安全的行为坚决制止；
3. 驾车严格遵守交通规则，酒后不驾车，驾车不打电话。

承诺人：

万华通过五个全员，让员工参与到安全管理中来，即：全员安全承诺、全员安全责任、全员安全稽核、全员安全培训以及全员事故调查。

全员安全承诺

公司领导层以及全体员工对安全的承诺是万华 HSE 体系运行的动力，公司由总裁带头，以身作则，向全体员工诠释了安全绝不妥协的原则。全体员工的安全承诺更是为公司安全文化的形成奠定了坚实的基础。

全员安全责任

万华的全员安全责任体现在其十大安全理念之中，即“我的区域，安全我负责”。在万华，所有的区域都有相应的责任人，而区域主管则是本区域的第一负责人。通过实行区域安全管理，可以最大限度地让全体员工参与到安全管理中来，从而提高安全意识和技能。

全员安全稽核

全员安全稽核是全员安全文化的良好体现。安全稽核能让管理者和员工了解现场的安全状况，同时也是与现场作业人员直接沟通的一种渠道。

杜邦的安全理念认为，人为因素是 96% 不安全情况发生的原因。因此，万华一直提倡全员安全稽核，员工到现场稽核，观察现场作业人员的状况，不仅能够及时纠正不安全的行为，同时也是一种对自身安全意识提高的方法。公司要求员工在现场稽核时发现不安全行为以及不安全状况须及时跟现场人员沟通，并立即整改，若不能及时整改则需在规定的整改期限内整改。

全员安全培训

在万华，每位员工都有权利和义务接受 HSE 培训。培训提高公司 HSE 整体水平的方法，同时也是部门间交流的平台。公司根据员工的实际情况，制定有针对性的培训计划，对员工进行培训，逐步提高员工的安全意识和安全技能，从而提升公司的安全文化。

全员事故调查

“所有的事故都是可以预防的”是万华的十大安全理念之一。为了实现这个目标，公司内的所有事故都必须经过调查，并在全公司进行事故分享。

在万华，事故发生后，必须直接向直线经理报告。同时，公司也非常关注未遂事故，鼓励员工积极上报未遂事故。



## 技术创新导向，打造绿色工厂 >>

万华的全员参与的安全文化是其企业文化的重要特色，更是推动公司 HSE 体系建设的强大动力，是万华向世界一流化工新材料公司前进的有力基石。

公司当前 HSE 管理，通过行为安全管理来改变员工日常的不安全行为，通过工艺安全管理确保工艺生产安全，通过审计来发现和纠正制度和管理上的缺陷，公司认为安全管理是公司所有管理的基础。

2013 年，通过多方研讨分析，重新定位当前公司安全文化仍处于监督管理阶段，要在继续推进行为安全管理的同时，抓好工艺安全管理，以审计、检查等监督管理手段，强化管理者安全领导力，积极落实 HSE 制度，提升 HSE 管理，形成良好的全员安全文化。在施工安全方面推行文明施工标准，建立安全里程碑，确定施工安全“十必须”，建立起项目 HSE 考核体系，通过文明施工评比和日常违章通报考核等多项举措，推动监理和承包商的自我管理，确保施工安全；在工艺安全管理方面，开展工艺安全分析，完成万华烟台工业园主要工艺装置的工艺流程图的工艺安全分析，保证新建装置的本质安全。建立工艺安全管理程序，推行目视化管理，设立工艺安全预警指标来强化过程管理，促进工艺的本质安全；对子公司和事业部进行全面辅导和审计，提升子公司和事业部的安全管理水平。在 2013 年度七家子公司均顺利通过国家安全标准化验收，其中万华宁波获得“国家危化品安全标准化一级企业”称号。万华的安全管理得到政府和社会各界的肯定。



作为“责任关怀”倡议单位，万华的目标是“零伤害、零事故、零排放”建设绿色生态现代化工企业，不同于传统的化工企业先污染再治理，万华选择从工艺的源头——生产技术开始进行创新，从源头开始缩减生产对环境产生的危害，并将节能减排的思想贯穿整个工艺制造过程的每一个环节，最大可能的减少和控制污染物的排放，积极发展循环经济，创建节约型企业，使公司发展建立在低消耗、少污染的基础上，取得企业效益、环境效益、社会效益多赢局面，打造一个生态绿色的花园式化工企业。

## 技术创新 >>

万华化学是中国唯一拥有 MDI 制造技术及自主知识产权的公司，在聚氨酯领域拥有多项自主知识产权的技术，于 2007 年即获得“国家科技进步一等奖”，是“国家火炬计划重点高新技术企业”和国家首批“创新型企业”，拥有“国家聚氨酯工程技术研究中心”、“国家认定企业技术中心”、“企业博士后科研工作站”和“国家认证分析实验室”。现有的 MDI 制造技术比最初引进技术综合能耗低约 85% 以上，比国际同类技术综合能耗低约 20% 以上，达到国际领先水平。



-1-

-2-

-3-



- ① 1997 年被认定为国家级企业技术中心
- ② 2002 年获批准建企业博士后科研工作站
- ③ 2006 年获得山东省泰山学者岗位





2011年，第五代新型光化反应技术在公司成功应用，进一步巩固了万华在世界MDI制造技术领域的领先地位。SAP（超吸水性树脂）、NPG（新戊二醇）、IPDI（异佛尔酮二异氰酸酯）产业链、水性表面材料等多种研发产品也进入中试阶段，并取得令人鼓舞的成绩。

万华工业园区内配套的煤造气工序采用获“国家科技进步二等奖”的“四喷嘴对置式气化炉技术”，其他MDI配套的工艺设施大部份采用国际领先工艺，如甲醛制造技术由瑞典Perstorp公司引进，苯胺制造技术由美国的KBR公司引进，硝基苯制造技术由德国Meissner公司引进，低能耗是这些技术的共同特点。同时，公司自主研发废盐水回用技术，属业内首创。另外还引进技术，建设了氯化氢氧化制氯气装置，这两项技术的开发及成功引进使万华工业园实现了对氯元素的完全利用，有效解决了聚氨酯行业氯资源的循环利用难题。



与此同时，公司还大力开展对现有装置和设备的节能改造。通过工艺装置能量优化改造、变频技术改造、余热余压利用技术、设备技术改造等途径，不断降低产品能耗。

在工艺装置能量优化改造方面，MDI装置通过采用超重力强化反应器新技术、连续加入技术，过程能耗降低20%、产能提高50%，产品质量和各项性能优于现有装置，进入国际领先行列；在各用能单元和工艺流股进行能量集成方面，优化工艺参数，降低主装置容积比以降低热消耗，提高反应压力以降低冷媒的消耗。相比原技术，产品单耗降低热消耗约10%。

在变频技术改造方面，针对高电耗的普通离心泵和风机进行变频改造，通过采用电机变频技术，调节电机转速，在满足工艺流量压力需求的条件下，大大节约电耗。

在余热余压利用技术方面，实现能量梯级应用，将高品位、高等级压力采用热量逐级降低的方式充分利用，并利用装置余热，达到节能效果，副产蒸汽和蒸汽回收凝热水作为溴化锂机组热源制取冷冻水，使所有能量充分并且合理利用。



在装备技术改造方面，采用连续升温工艺代替间歇升温工艺，不仅节省了高品位蒸汽，而且合理利用了能源；在光气化核心技术方面，经技术创新全部采用第五代光气化反应技术，提高了反应效率，降低了副反应，并减少光气和反应溶剂的投料量，能耗降低40%；在分离技术方面，采用结晶—精馏一体化工艺，通过利用结晶固化温度点的细小差别来分离最终产品MDI，改变原有高塔板数的精馏塔反复蒸发，大回流比条件下分离MDI，防止因MDI反复汽化冷凝循环而浪费大量的3MPa蒸汽和冷却水的情况，使能耗降低30%。

在科技创新的道路上，万华从未停止脚步。2013年11月11日，中国石油和化学工业联合会主持召开了由万华化学、中国科学院大连化学物理研究所共同完成的“高浓有机废水催化湿式氧化处理技术”科技成果鉴定。经鉴定，该成果整体技术达到了国际先进水平，其节能减排示范作用显著，具备推广条件。

同年，公司集中力量完善了ADI（脂肪族异氰酸酯）和HCL氧化的工艺和生产技术，加强了与公司产业密切相关的关键技术的开发，科研开发成果显著。5000吨/年IPN（异佛尔酮脒）中试装置在淄博一次投料试车成功，标志公司IP（异佛尔酮）-IPN（异佛尔酮脒）-IPDA（异佛尔酮二胺）-IPDI（异佛尔酮二异氰酸酯）全产业链工艺流程贯通，成为世界上第二家完全掌握异佛尔酮全产业链制造核心技术的企业。HDI单体装置能力优化达到1万吨/年，产品质量有了较大提高；HDI三聚体工业化装置建成投产，产品质量接近同行标杆水平，质量通过国际大客户品质认可。

同时，高浓有机废水湿式催化氧化技术在数代研发人员卧薪尝胆、潜心钻研的努力下开发成功，7000吨/年装置建成并一次投料试车成功，成果鉴定达到国际先进水平；水性涂层树脂、高性能TPU（热塑性聚氨酯）等化工新材料业务的新产品研发层出不穷，产品线进一步丰富，市场份额稳步增长；H12MDA（4,4-双仲丁氨基二苯基甲烷）制造技术和气相光气化反应制异氰酸酯技术也分别获得山东省科技进步二等奖和烟台市技术发明一等奖。同时，自主开发成功多款世界级难度的催化剂，为公司新技术产业化插上了腾飞的翅膀。







## 环境保护 >>

“零伤害、零事故、零排放”是万华的安全环保理念和不断追求的目标。公司贯彻减量化、资源化原则，通过利用现有的污染治理设施及新增配套污染治理设施，有效地削减单位产品废弃物的排放量，同时通过新技术开发和国际先进技术引进，实现循环利用变废为宝。

### 废气处置

在废气减排方面，万华每年花费上亿元用于环保的建设与改善。公司树立了无组织排放为零，有组织排放 100% 达标的目标，采用本质环保设计，对储罐呼吸气、废水处理装置构筑物挥发废气及装卸车挥发废气进行密闭收集和集中处理。同时公司对照美国及欧盟的废气排放标准，不断实施工艺优化，逐步推广 LDAR（泄漏检测和修复）技术并进行全方位检测，在行业内废气处理领域起到良好表率作用。

在光气、氯化氢废气的处理中，采用先进的设计原理，使光气和 HCL 的吸收率高于 99.99%，尾气中有机物浓度远低于标准中数值，操作非常稳定。同时，公司的生产装置全部采用密闭生产操作，通过加强设备管理和提高自动控制水平，降低生产设备运转中的泄漏，使生产系统跑冒滴漏等无组织排放控制在万分之一以下，确保生态环境的安全。

在二氧化碳的处理中，为积极应对气候变化，减少温室气体排放，宁波工业园对 CO<sub>2</sub> 尾气进行深加工和精制处理，生成食品级的 CO<sub>2</sub>。每年可减少 CO<sub>2</sub> 排放 15 万吨，相当于每年节约 60 万吨煤消耗。

在二氧化硫的处理中，采用克劳斯法硫回收技术，将生产过程中产生的酸性废气转化为单质硫磺，尾气经处理后，SO<sub>2</sub> 浓度为 80mg/Nm<sup>3</sup>，远低于国家标准 400mg/Nm<sup>3</sup>。通过此项措施，每年可回收硫磺 2700 吨，相当于向大气减少排放 5400 吨 SO<sub>2</sub>。公司热电厂烟气采用先进的氨法脱硫技术，用公司副产的氨水吸收烟气中的 SO<sub>2</sub>，以废治废，每年可生产 11000 吨品质优良的化肥—硫酸铵，相当于向大气减少 5500 吨 SO<sub>2</sub> 排放。

2013 年度，在工艺废气的排放过程中，通过提高吸收塔的捕集效果，提高 ECS 反应气温度，使废气充分燃烧，减少了有机废气的产生。

### 废水处置

在废水综合利用方面，万华始终大力开展工艺废水及污水回用，废水回用率逐年上升。2010 年又在宁波工业园投资建造了中水回用装置，通过收集生产污水、初期雨水和生活污水并送到生化废水处理装置，通过 MBR（生物膜）污水处理系统和反渗透系统，将废水处理到回用标准后送循环水装置作为循环水的补充水，每年可减少 50 万吨的污水排放并节约 90 万吨新鲜水消耗。公司自主研发的废盐水处理、回用一体化技术，实现了园区内氯元素闭路循环，变废为宝，将无价值的废盐水变为生产的原料，大大减少了外购原盐和外排废盐水的数量，减排效果明显。



超滤装置和反渗透装置



今年，万华实施从工艺源头控制，例如，罐储工序苯胺卸车过程中抽真空废气在捕集过程中会产生含苯胺废水，特别在气温较高时废水量会增加，针对此问题做了专题改善，改良了气液分离器罐，保证废气中苯胺的冷凝效果，使废气中夹带的苯胺大幅下降，从而对废气吸收的废水中苯胺含量有明显降低。

6月底，高浓废水项目正式投产，废水处理能力达到1t/h，COD（化学需氧量）去除从约30000降至1000，去除率超过90%并稳定运行。

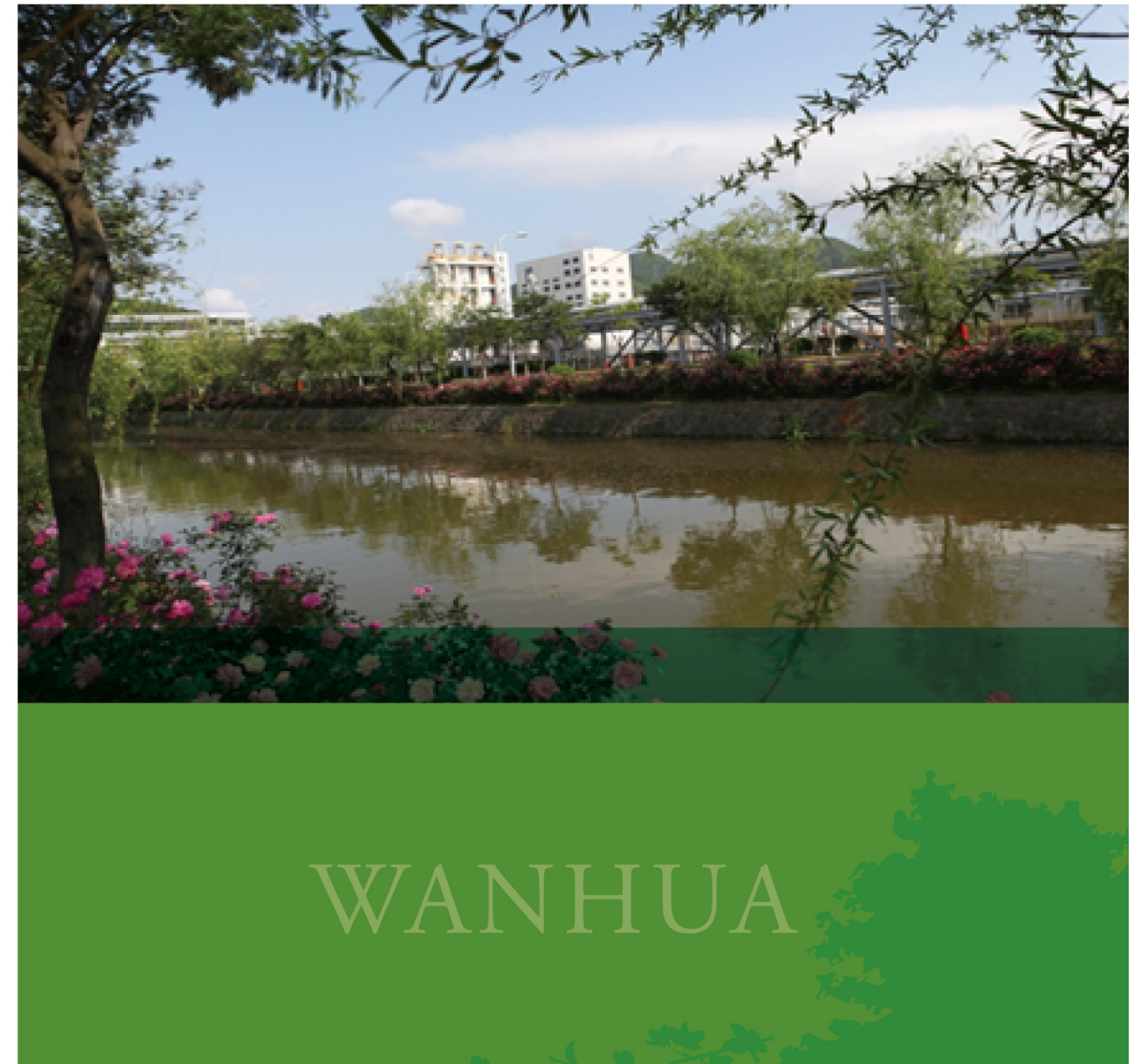
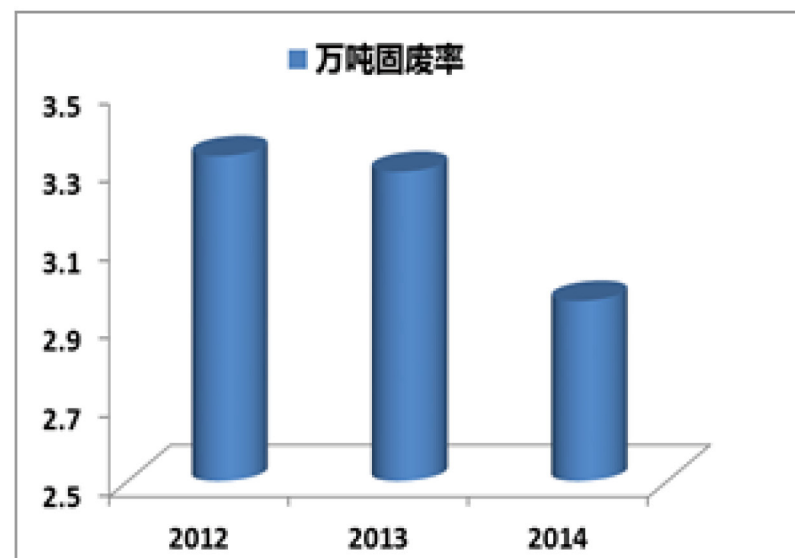
### 固废处置

在固废综合利用方面，公司按照“减量化、资源化、无害化”的固废处置原则，积极实施固废源头减排和综合利用。热电厂灰渣、气化炉渣脱硫后做节能建材，生产水泥和砌块，含碳25%过滤机细渣送到热电厂作燃料焚烧，从苯胺焦油提取有用组分用于循环使用，通过无害化焚烧处理工艺废气和废液，同时回收热量产生蒸汽供生产装置使用。公司万吨产品固废率实现了逐年削减，真正做到“再利用、资源化”。

同时，固废外委无害化处置方面，公司率先将条形码、GPS、电子锁及监控平台等信息化技术应用至固废产生及转移过程，对固废转移实施全过程监管。通过消减、控制废弃物产生量和不断的重复利用，大大减少了公司的三废量，把对环境的影响降到最低，实现可持续发展。

2013年，万华继续大力实施节能减排。通过光化动态喷射反应器节能改进优化，氯苯和DAM的摩尔比例下降明显，年平均节约数百万元。

鉴于万华化学在环境保护和生态经济方面的做出的突出贡献，2008年万华宁波被授予“国家环境友好工程”；2009年被授予宁波市“资源节约型和环境友好型”企业的荣誉称号；2010年获得“浙江省首批循环经济示范园区”称号；2011年1月万华宁波工业园入选浙江省工业循环经济“733”工程首批示范园区（共10家）并获颁“浙江省工业循环经济示范园区”奖项。可以说，万华真正做到了“看不到跑冒滴漏、听不到噪声、闻不到气味”的花园式化工企业。



## 责任关怀 感恩回馈 >>

责任关怀 (Responsible Care), 是全球化学工业在其国家化学协会下的自愿行为, 致力于持续提高健康、安全和环境表现, 在产品和生产的过程中保持与利益相关者的交流, 提供安全丰富的产品, 给社会带来真正的利益。它的基本含义是: 化学品制造企业在生产过程中, 有责任关注员工、社区及公众的健康与安全, 有责任保护公共环境, 不应因自身的行为使员工、公众和环境受到损害。

万华化学, 在重视企业效益的同时, 高度关注社会, 感恩回馈, 以公益之心, 援助教育、关爱社区, 为社会贡献一份力量, 同时为成为受社会尊敬的企业而不断努力。

万华化学在不断提高生产工艺技术和环境、健康与安全管理水平的同时, 大力推进责任关怀, 用真挚诚恳的心和不懈的努力回馈社会。万华的目标是致力于建设受社会尊敬, 让员工自豪, 国际一流的化工新材料公司。这并不仅仅只是一种形式上的口号, 而是公司在多年的经营过程中一直不断追求和努力实践的一句承诺。



## 全面健康监护, 关注员工健康 >>

身为一家化工企业, 在重视工艺产品安全的同时, 员工的身心健康也是公司任务的重中之重。万华化学在生产经营过程中, 采取全面健康监控, 时刻关注着员工的健康。在万华新建的烟台工业园, 共投资 200 余万元建立医疗中心, 面积达 450 平方米, 共有 16 个房间 15 张床, 设救护人员 11 人, 保证 24 小时有在职人员监护。

医疗中心装备有多种急救设施如心电监护仪、人工呼吸机、心脏除颤仪、气动心肺复苏机等关键急救医疗设备, 以及热水器、移动式喷淋床、喷淋, 洗眼器等对染有化学品、毒剂、放射性物质的人员进行清洗的洗消设备。同时配备全套装备的救护车随时待命, 对人员提供救助。

与此同时, 在员工的日常健康监护方面, 采取了岗前、岗中、离岗和应急后体检制度, 全面有效地对员工进行健康监护。同时, 建立了员工健康监护档案, 将员工健康档案根据员工工号编号, 做到一人一档, 按号收录便于查找与监护, 并长期保存, 定期跟踪。

对存在职业病危害因素的作业场所, 公司定期进行危害因素检测, 最大限度地降低作业场所危害因素浓度, 保护员工健康。在日常的工作生活中, 采用授课、内网、杂志、宣传海报等多种形式对员工进行健康教育。同时, 除在各工作岗位配备急救药箱及相应药品器械外, 每个班组都会抽取员工进行急救专业培训, 通过考试合格后, 成为该班组的急救员, 确保受到意外伤害的员工可以在第一时间得到救护。针对女员工, 公司每年都特别安排专项健康检查和健康教育, 关注女工的“五期”保护。



## 关爱员工，身心并进 >>

为了让每位员工都能在健康愉悦的身心状态下工作，万华将其责任关怀的精神体现到了每一位员工的身上。万华不仅仅高度关注员工的健康问题，更是对员工的自身修养、爱好拓展乃至生活质量的提高提供了有力的支持与保障。

万华通过健康监护、健康教育、专兼职卫生管理员队伍建设、女工保护、员工休假及疗养等制度对员工进行了无微不至的关怀。同时，万华相信“愉快的工作氛围是高质量工作的保证”。公司为员工营造了自由、真诚和平等的沟通平台，并努力打造一个员工关系融洽、互相认可，有集体认同感、在工作中共同实现人生价值的工作氛围。

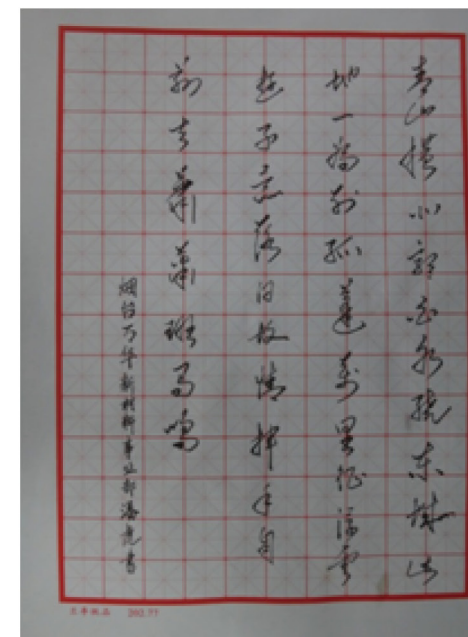
### 万华舞蹈队

为了丰富员工的业余文化生活、充分体现公司的人文关怀，公司为舞蹈爱好者提供了平台，万华舞蹈队。通过专业老师的训练和指导，提升公司舞蹈爱好者的舞蹈技能，满足员工在特长上的发展需求。同时，培养一支具有专业水准的舞蹈队伍，提升公司在文娱专长方面的综合水平，让员工的业余生活更加丰富多彩。万华舞蹈队以学习不同的舞蹈为主，排练出多类型的成品舞蹈，不断提升了队员的舞蹈技能，更是在不断的排练中增强了各部门员工之间的默契，拉近了部门间的距离。

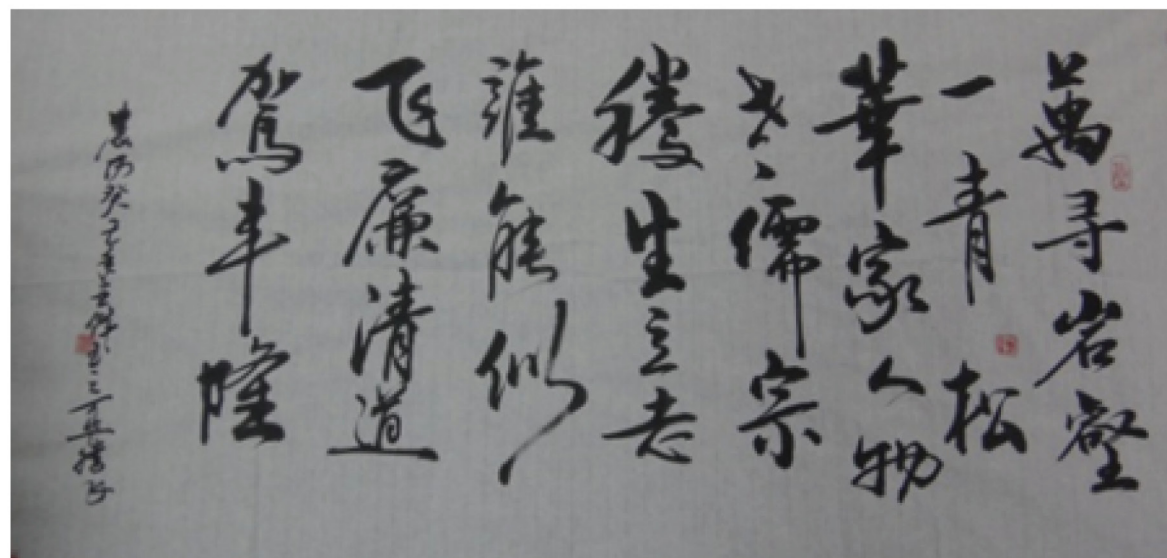


### 翰墨飘香 隽永万华

2013年，万华举办了主题为“翰墨飘香，隽永万华”的书画活动，活动吸引了广大万华员工的参与，提高了员工的整体素质和情操，深受员工的喜爱。







### 三八节系列活动

为了充分挖掘万华女性职业魅力，提升女员工自我形象管理，同时丰富三八节活动形式。3月7日晚，由公司女工委主办、新材料事业部承办的2013三八节系列活动之“魅力女性扮靓艺术沙龙”在珠江路公寓精彩举行，来自公司各部门近50位女员工参加了本次活动。

活动特邀荣获2012年“匹克杯”全国青年培训师大赛50强讲师、国家中级美容师为大家分享了“水感女人”皮肤养护关键、职业女性彩妆技巧、四季色彩诊断与服饰风格搭配之道三大主题。

作为2013年万华三八妇女节的系列活动，“爱生活，爱烘焙”烘焙美食培训于3月15日在万华宾馆成功举行。为平时常常由于忙碌工作，而抽不出时间学习烘焙的灵巧主妇们创造了一次亲自动手创作的机会。

### 感恩正能量

感恩节前，质检中心员工积极参与感恩正能量活动，向自己的师傅、同事、父母写出自己心中想说的话，收集感恩卡片，张贴展示，营造感恩氛围，传递万华文化。在万华这个没有天花板的舞台，员工在这里可以发挥出个人的最大价值，不断在工作岗位上创造出令人瞩目的成就。

### 2013 万华化学集体婚礼

2013年9月12日，公司为38对新人举办了“浓情万华，缘定今生”2013年万华化学集体婚礼，来自万华化学烟台、北京、宁波三地的新人在公司领导、亲朋的见证下完成了浪漫的仪式。



### 关爱社会，感恩回馈 >>

在关爱员工的同时，万华多年来一直对社会怀着一颗感恩的心并尽最大努力的回报社会。今年，万华依旧义无反顾的贯彻着奉献的传统。

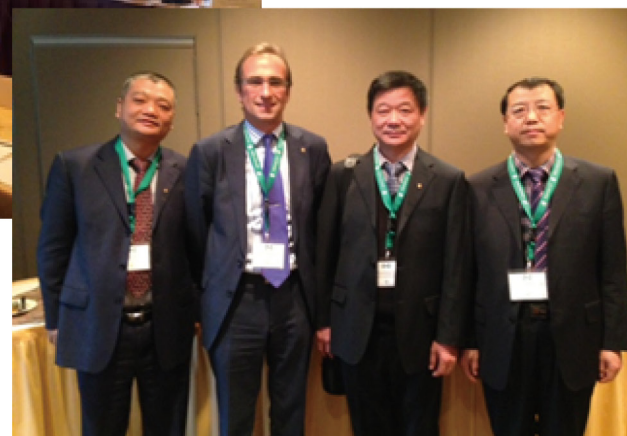


### 责任关怀会议

2013年5月，万华化学作为协办单位协助开展了烟台责任关怀社区认知工作座谈会，会议上，各公司进行了经验交流，增强了对责任关怀工作具体实施的了解。



2013年11月5日万华化学集团应邀出席 ICCA RCLG（国际化学协会理事会责任关怀委员会）年会并做主题演讲。在讲演中，万华同世界各国化工企业分享了公司总裁廖增太先生对责任关怀的明确目标，并借此陈述了万华化学集团的责任关怀文化以及公司在近几年来在责任关怀领域所取得的成就。公司在责任关怀方面的付出得到了在场代表的一致认可。而万华，也会努力带领其他的中国化工企业加入责任关怀的大家庭，并通过自身的经验帮助它们实践与改善。



## Winning ways at Wanhua

Yifeng Chen from China's Wanhua Chemical Group Co Ltd gave a comprehensive overview of his company's commitment to Responsible Care® which began in 2007. The ethic is applied to operations and 6,500 employees worldwide including activities in the US and Europe, where Wanhua recently acquired its first overseas production site in Hungarian firm BorsodChem. A key player in the global polyurethanes business, the company operates the world's largest MDI site at Ningbo Industrial Park and produces a range of petrochemicals and specialties. Ranked top of the chemical sector in the Chinese Securities market, Wanhua's leadership culture is strongly supportive of the financial investment underway in areas like Responsible Care, corporate social responsibility (CSR) and sustainable development, notes Chen. Cost is 'not an issue' he adds. That leadership commitment also provides the driving force that enables every employee to be involved in implementation of the RC program which follows a codes-based approach addressing product stewardship, process safety, occupational health and safety, community awareness and emergency response, distribution and pollution prevention. Wanhua's CSR program embraces a range of activities from providing scholarships and essential materials for students in deprived areas to support for the elderly; from clean-up projects and the promotion of safety awareness in local communities, to earthquake disaster relief. The company has earned itself external recognition as a leading employer from both the authorities and customers.

A policy of 'no injuries, no accidents and no emissions' with signs posted around its chemical sites reinforces the goal zero approach. In 2003, when the new MDI plant was built in Ningbo, the company addressed local residents' concerns about phosgene hazards by inviting community representatives to visit the main plant. They were shown, for example, how wastewater is totally cleaned after the treatment process, and were reassured to see thriving plants, birds and insect life on site. More recently in 2010, over 100 representatives of Yantai residents were invited to visit Ningbo to see for themselves the emphasis on the environment, health and safety (see photo). In 2013, the company's expertise in

dealing with PU raw materials led to it working on the safe disposal of abandoned phosgene cylinders in Yanbian, probably left from WWII. In May, 120 delegates from state owned enterprises and the State Administration of Work Safety visited Wanhua to experience and learn more about Wanhua RC practices. Wanhua is also taking RC to distribution activities, implementing radical changes to how this crucial link in the supply chain is usually addressed and involving the development of a communication platform between carriers, the authorities and Wanhua. The provision of training and consulting to carriers covers basic road safety and aspects such as fatigue management, emergency drills and road risk assessment. In the case of liquid chlorine, for example, the company has established rest rooms and free meals for drivers along transport routes and visits carriers to discuss HSE and recognize good performance. Wanhua also enforces the simple measure of no overloading (a relatively common practice among carriers to save money) in its product transportations; this commitment alone is estimated to have added around US\$3.3 million to logistics costs. Areas such as process safety involve a holistic approach from the first stage of process selection through basic plant design, operation, modification and eventual dismantling. Yifeng Chen noted that the checklist Wanhua uses involves over 360 points covering all aspects from the process itself, to equipment, pipelines, instruments, electrical, raw materials, HSE and operating procedures. All in all, an impressive snapshot of how one leading Chinese company has taken the Responsible Care ethic and made it an integral part of global operations.



## 关爱社会 >>

### 万华奖学金

2002年始，万华在国内各大高校设立“万华奖学金”，每年提供资金奖励化工相关专业的优秀学生。其中包括山东大学、中国石油大学、浙江大学、天津大学、大连理工大学、东北财经大学、南开大学、北京大学和北京化工大学。

### 心系植树节、环保我先行

2013年3月16日，烟台工厂组织“心系植树节、环保我先行”植树造林活动。工厂机关联合各部门的同事共计40余人参加了本次植树活动。本次植树活动提高了员工的环保意识，增强了员工爱护花木、珍惜绿色的责任心，为我们赖以生存的环境保持绿色、健康贡献自己的绵薄之力。





### 处理延边光气瓶

2013年5月26日，应吉林延边自治州图们市政府邀请，公司的11位光气专家安全处理了图们市发现的24个二战遗留光气瓶。



### 爱心捐助

凝心万华财务爱之点滴，润泽留守儿童未来之梦！

2013年3月31日，万华化学财务系组织发起了主题为“凝心万华财务爱之点滴，润泽留守儿童未来之梦”的爱心捐赠活动，仅3天时间，来自烟台、宁波、北京、上海、广东的万华财务系员工就捐献27760元善款以及大批电脑、口琴等教学用品。活动当日，财务系员工带着沉甸甸的祝福来到中大德美儿童学校看望孩子们。同时，万华员工还为孩子们精心准备了一系列别具特色的“阳光一堂课”，与孩子们共同度过了一个愉快的下午。



### 母亲节活动

2013年5月12日母亲节，公司组织慰问宁波大榭岛当地的老人，给6位95岁以上的老人过生日。



### 六一祝福

2013年5月27日，烟台工厂二十名车间代表和家属前往烟台SOS儿童村送去儿童节的祝福，向儿童村捐赠了8700元现金和20套文具礼品，表达万华对儿童村小朋友的关爱和六一祝福。







#### 让爱撑着翅膀飞，我们在行动

2013年6月，市场部联合EMS中国邮政速递物流，联合举办“让爱撑着翅膀飞，我们在行动”爱心捐赠活动。活动向全公司员工号召，捐献衣物和图书给偏远地区的孩子们。本次活动共筹集得衣物456件、图书241本、崭新的50多双鞋子、还有新书包、足球、积木等文具和玩具，为贫困地区的孩子们送上了万华员工最温暖的祝福。

#### 爱心帮扶，助学济困

2013年6月，万华开展“爱心帮扶，助学济困”公益活动，成立公益基金，用于扶贫地区的贫困学生和特困家庭的救助。10月26日，采购部组织志愿者前往烟台市儿童福利院，在负责人的陪同下参观了福利院，了解孩子们的生活环境和状况，和孩子们进行互动。随后，将大家积极筹集到的衣物、玩具等送给孩子们。

#### 重阳节活动

2013年10月13日，烟台工厂质检中心党支部党员自愿捐款1000元购买了毛巾、牛奶和大米等生活用品，到珠玑社区养老院看望160余位在住老人。在养老院梁院长和工作人员的引领下，大家参观了老人的住宿和活动室，并与老人进行互动交流，陪伴老人们度过了一个温馨的重阳节。



#### 阳平敬老院活动

2013年10月19日，公司HSE部员工联合总裁办前往滨州市阳平县特困乡阳湖乡的敬老院，为老人们捐赠了棉衣和钱款。事实上，公司已先后投入资金1200万余元为村民铺路、修水渠，改善乡村基础设施，提高了村民的生活水平。离开时，阳湖乡党委书记向万华一行的爱心活动和多次捐赠表示衷心的感谢，表示一定要认认真真、精打细算用好万华出资的每一分钱，切切实实为改善村民的生活质量做点实事。敬老院的老人对员工们依依不舍，对万华的善举感动不已，纷纷称赞万华是个好公司，祝愿万华发展越来越好。





与人玫瑰，手留余香。践行责任关怀的万华人将在企业发展的同时，一如既往将爱心活动开展下去，给更多需要关心和帮助的人温暖和前行的力量与勇气。

## 万华的荣誉

万华化学坚持以务实创新、追求卓越为原则，以为员工创造机会、为股东创造财富、为客户创造效益、为社会创造价值为使命，通过不断努力，得到了行业及社会的认可和肯定。





作为国际异氰酸酯协会（International Isocyanate Institute）的成员单位，万华化学以同行业的最高标准规范要求自己，践行责任关怀的原则和行为准则，高度关注员工、客户、社区及公众的健康与安全，利用我们的技术、管理、品牌等资源，积极承担社会责任，发展绿色化工，致力于成为责任关怀的典范。

2007年  
CCTV 中国年度最佳雇主



2007年  
“年产20万吨大规模MDI生产技术开发及产业化”获国家科技进步一等奖



2008年  
“宁波万华16万吨/年MDI工程”获评“国家环境友好工程”




2009年  
宁波万华年产16万吨MDI工程摘得“国家优质工程金质奖”殊荣



2010年  
“烟台万华科技创新系统工程”项目获国家科技进步二等奖



2011年  
2011年，“烟台万华宁波MDI产业化工程”项目获得“中国工业大奖表彰奖”



2012年  
入选创新型百强企业前三强  
“旋转填充床反应器强化新技术”项目获得国家技术发明二等奖




2009、2011、2013年  
连续三届获“翰威特中国最佳雇主”

2014年  
荣获“全国石油和化工行业责任关怀最佳实践单位”





务实 创新  
追求 卓越

